



MANUAL PENGGUNA MODUL KHIDMAT NASIHAT

**Permohonan Khidmat Nasihat
(Pelanggan Awam)**

Versi 1.1

REKOD PENGEMASKINIAN DOKUMEN

Dokumen ini telah dipinda dengan keterangan berikut:

No.	Versi	Tarikh	Dikemas Kini Oleh	Ringkasan Perubahan
1	1.1	05/05/2025	Nurul Asyikin binti Mohd Fadillah	Pengemaskinian pada <i>flow</i> pengesahan janji temu khidmat nasihat.

ISI KANDUNGAN

	Muka Surat
1.0 PENGENALAN	4
2.0 PERMOHONAN KHIDMAT NASIHAT	5
2.1. Permohonan Khidmat Nasihat Untuk Diri Sendiri	5
2.2. Permohonan Khidmat Nasihat Sebagai Wakil Diri/Penjaga	22
2.3. Penugasan Pegawai Khidmat Nasihat	36
2.4. Pengesahan Penerimaan Tugas oleh Pegawai Khidmat Nasihat	46
2.5. Penerimaan Bayaran dan Pengemaskinian No. Resit	51
2.6. Pengesahan Kehadiran Pelanggan dan Pengemaskinian Ulasan Khidmat Nasihat....	56

1.0 PENGENALAN

Dokumen ini adalah manual pengguna bagi Modul Khidmat Nasihat di dalam Sistem Janji Temu Khidmat Nasihat. Dokumen ini dihasilkan sebagai rujukan dan panduan kepada pengguna sistem dalam melaksanakan tugas menggunakan Sistem Janji Temu Khidmat Nasihat.

2.0 PERMOHONAN KHIDMAT NASIHAT

Permohonan khidmat nasihat bagi pelanggan awam terbahagi kepada dua:

- i. Permohonan untuk diri sendiri
- ii. Permohonan sebagai wakil diri/penjaga

2.1. Permohonan Khidmat Nasihat Untuk Diri Sendiri

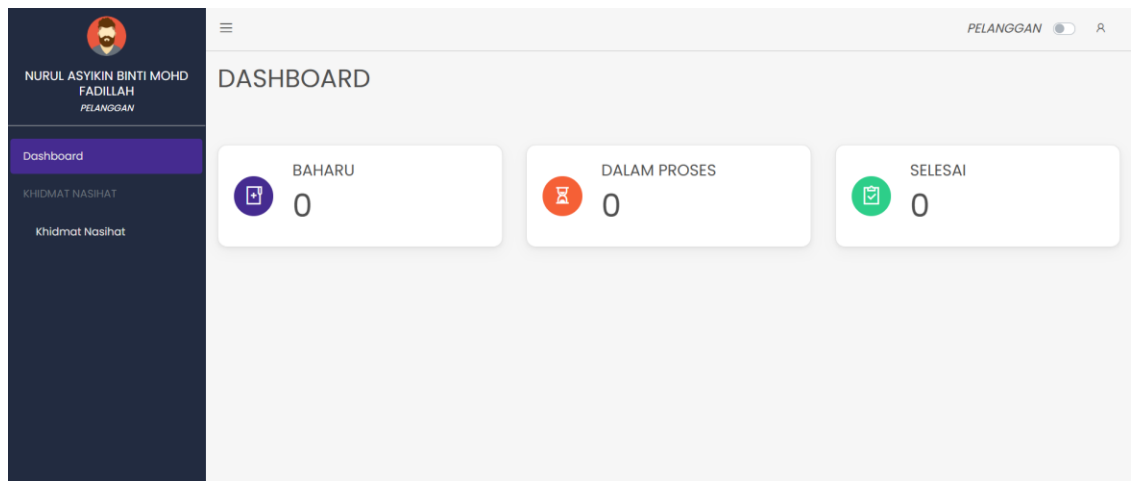
Proses ini membenarkan pengguna untuk membuat permohonan baharu khidmat nasihat untuk diri sendiri.

Aktor/Peranan	Pelanggan Awam
URL:	https://khidmatnasihat.jbg.gov.my

1. Skrin **Log Masuk Sistem Janji Temu Khidmat Nasihat** dipaparkan.

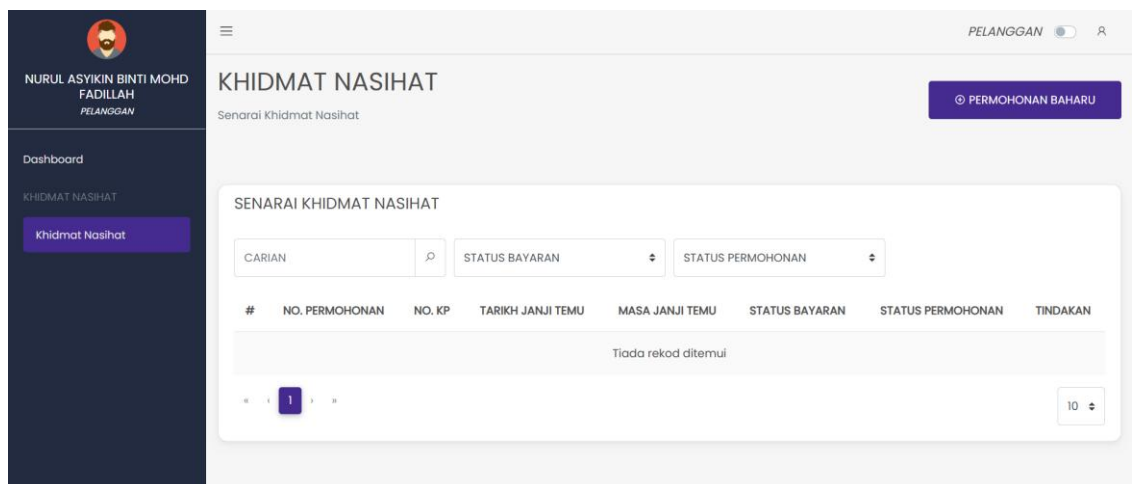
No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	No. Kad Pengenalan	Masukkan no. kad pengenalan pengguna, sebagai contoh "000000000000".	
2	Kata Laluan	Masukkan kata laluan pengguna.	
3	No. CAPTCHA	Masukkan no. CAPTCHA	
4	Log Masuk	Klik pada butang Log Masuk .	

2. Skrin **Laman Utama Sistem Janji Temu Khidmat Nasihat** dipaparkan.



No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	Khidmat Nasihat	Klik pada menu Khidmat Nasihat .	

3. Skrin **Senarai Khidmat Nasihat** dipaparkan.



No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	Permohonan Baharu	Klik pada butang Permohonan Baharu .	

4. Skrin **Saringan Awal & Sekatan Khidmat Nasihat** dipaparkan.

Saringan Awal & Sekatan Khidmat Nasihat

Peringkat 1

Sila pilih jenis khidmat nasihat yang ingin dipohon dan sahkan sumber pendapatan tahunan anda.

Peringkat 2

Sila jawab soalan bagi tujuan saringan awal kelayakan sebelum mengemukakan permohonan khidmat nasihat.

Peringkat 3

Sila baca dan bersetuju dengan terma dan syarat yang telah ditetapkan.

TERUSKAN

No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	Teruskan	Klik pada butang Teruskan .	

5. Skrin **Saringan Awal & Sekatan Khidmat Nasihat – Peringkat 1** dipaparkan.

Saringan Awal & Sekatan Khidmat Nasihat – Peringkat 1

Jenis Khidmat Nasihat yang ingin dipohon:

SILA PILIH

SILA PILIH

SIVIL / SYARIAH

PENDAMPING GUAMAN / JENAYAH

SETERUSNYA

No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	Jenis Khidmat Nasihat Yang Ingin Dipohon	Pilih jenis khidmat nasihat yang ingin dipohon, sebagai contoh “Sivil / Syariah” .	

6. Medan **Pengesahan Pendapatan Tahunan** dipaparkan.

Saringan Awal & Sekatan Khidmat Nasihat – Peringkat 1

Jenis Khidmat Nasihat yang ingin dipohon:

SIVIL / SYARIAH

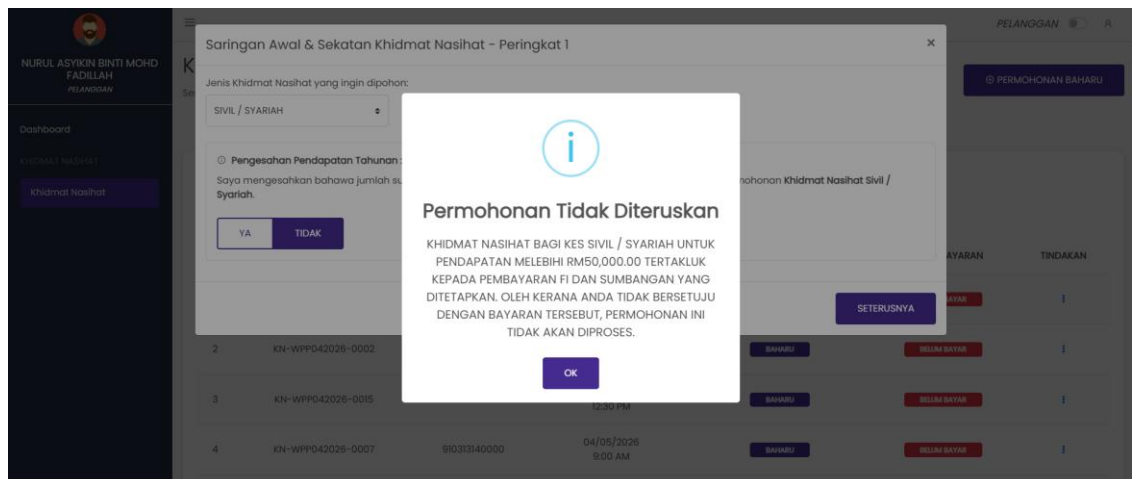
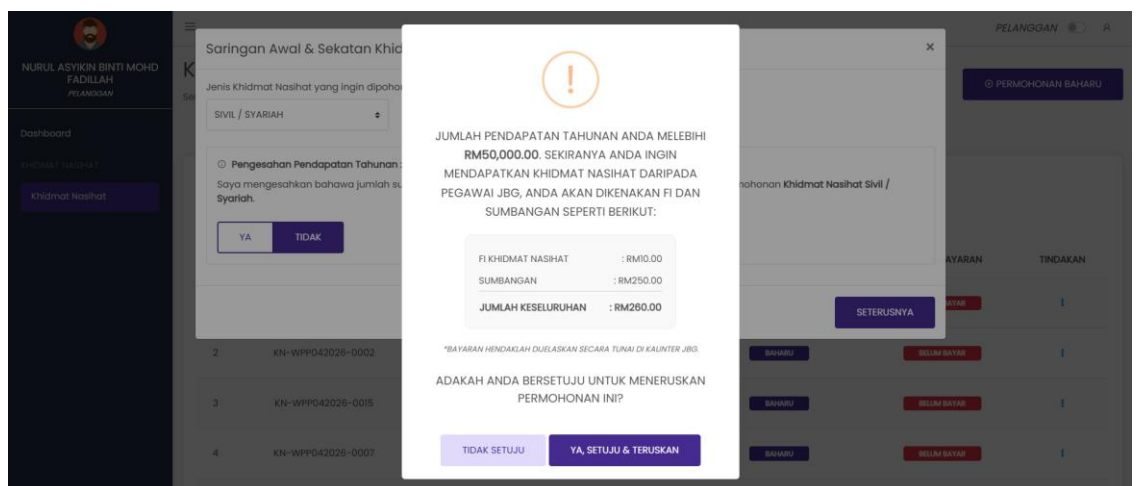
ⓘ Pengesahan Pendapatan Tahunan :

Saya mengesahkan bahawa jumlah sumber pendapatan tahunan saya tidak melebihi RM50,000.00 bagi permohonan **Khidmat Nasihat Sivil / Syariah**.

YA

TIDAK

SETERUSNYA



No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	Pengesahan Pendapatan Tahunan	Klik pada butang Ya .	
2	Seterusnya	Klik pada butang Seterusnya .	Sekiranya jawapan yang dipilih adalah Tidak dan kemudian klik pada butang Seterusnya, satu mesej <i>pop-up</i> " Jumlah Pendapatan Tahunan Anda Melebihi RM 50,000.00. Sekiranya

			Anda Ingin Mendapatkan Khidmat Nasihat Daripada Pegawai JBG, Anda Akan dikenakan Fi Dan Sumbangan Seperti Berikut: ” akan dipaparkan.
3	Ya, Setuju & Teruskan	Klik pada butang Ya, Setuju & Teruskan	Sekiranya jawapan yang dipilih adalah Tidak Setuju , satu mesej <i>pop-up</i> “Permohonan Tidak Diteruskan. Khidmat Nasihat Bagi Kes Sivil / Syariah Untuk Pendapatan Melebihi RM50,000.00 Tertakluk Kepada Pembayaran Fi Dan Sumbangan Yang Ditetapkan. Oleh Kerana Anda Tidak Bersetuju Dengan Bayaran Tersebut, Permohonan Ini Tidak Akan Diproses.” akan dipaparkan.

7. Skrin **Saringan Awal & Sekatan Khidmat Nasihat – Peringkat 2** dipaparkan.

Saringan Awal & Sekatan Khidmat Nasihat – Peringkat 2



Pengesahan:

Saya tidak pernah menerima nasihat guaman bagi khidmat nasihat yang ingin dipohon daripada mana-mana pihak.

YA

TIDAK

Nasihat guaman yang diperlukan tidak melibatkan perkara-perkara berikut:

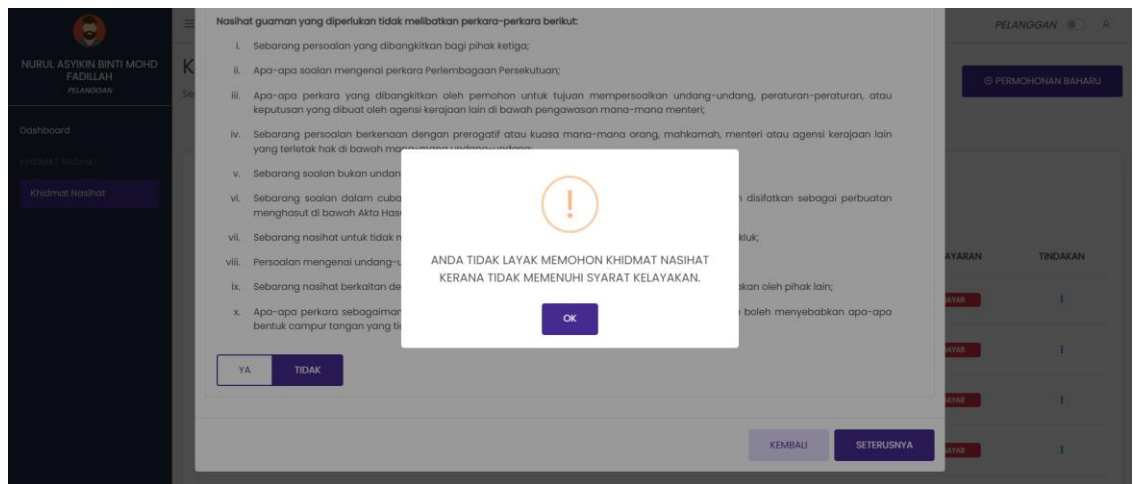
- Sebarang persoalan yang dibangkitkan bagi pihak ketiga;
- Apa-apa soalan mengenai perkara Perlembagaan Persekutuan;
- Apa-apa perkara yang dibangkitkan oleh pemohon untuk tujuan mempersoalkan undang-undang, peraturan-peraturan, atau keputusan yang dibuat oleh agensi kerajaan lain di bawah pengawasan mana-mana menteri;
- Sebarang persoalan berkenaan dengan prerogatif atau kuasa mana-mana orang, mahkamah, menteri atau agensi kerajaan lain yang terletak hak di bawah mana-mana undang-undang;
- Sebarang soalan bukan undang-undang atau yang tiada perkaitan dengan isu perundangan;
- Sebarang soalan dalam cubaan untuk mendorong sebarang tindak balas menghasut yang boleh disifatkan sebagai perbuatan menghasut di bawah Akta Hasutan 1948 (Disemak 1969) [Akta 15];
- Sebarang nasihat untuk tidak mematuhi mana-mana keputusan mahkamah di mana pemohon tertakluk;
- Persoalan mengenai undang-undang antarabangsa dan perjanjian antarabangsa;
- Sebarang nasihat berkaitan dengan draf kertas kausa, perjanjian atau dokumen lain-lain yang disediakan oleh pihak lain;
- Apa-apa perkara sebagaimana yang diarahkan oleh Ketua Pengarah jika nasihat perundangan itu boleh menyebabkan apa-apa bentuk campur tangan yang tidak wajar dengan penjalanan kuasa pihak berkuasa yang lain.

YA

TIDAK

KEMBALI

SETERUSNYA



No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	Pengesahan	Klik pada butang Ya .	
2	Nasihat Guaman yang Diperlukan Tidak Melibatkan Perkara-Perkara Berikut	Klik pada butang Ya .	
3	Seterusnya	Klik pada butang Seterusnya .	Sekiranya salah satu jawapan yang dipilih adalah Tidak dan kemudian klik pada butang Seterusnya, satu mesej <i>pop-up</i> “ Anda Tidak Layak Memohon Khidmat Nasihat Kerana Tidak Memenuhi Syarat Kelayakan ” akan dipaparkan.

8. Skrin Terma & Syarat – Peringkat 3 dipaparkan.

Terma & Syarat – Peringkat 3



Terma dan syarat permohonan secara dalam talian Sistem Janji Temu Khidmat Nasihat Jabatan Bantuan Guaman (JBG):

- i. Permohonan janji temu melalui sistem ini adalah berdasarkan konsep *first come first served*. Sekiranya tarikh dan slot masa yang ingin dipilih telah penuh, pemohon perlu membuat pilihan slot yang lain;
- ii. Pemohon hendaklah memilih tarikh dan slot masa mengikut waktu operasi / bekerja rasmi berdasarkan lokasi pilihan kerana terdapat perbezaan waktu pengoperasian kaunter bagi sesetengah JBG Negeri / Cawangan. Jabatan ini berhak untuk membatalkan atau menjadualkan semula permohonan yang dipilih sekiranya tarikh yang dipilih jatuh pada hari cuti kelepasan am persekutuan / negeri. Pemohon akan dimaklumkan semula melalui sistem atau saluran komunikasi yang lain oleh JBG Negeri / Cawangan;
- iii. Pemohon perlu menyediakan wang tunai sebanyak RM 10.00 bagi setiap permohonan khidmat nasihat guaman untuk setiap isu undang-undang yang akan dirujuk semasa menghadiri janji temu;
- iv. Pemohon perlu berada di pejabat JBG sekurang-kurangnya 15 minit sebelum waktu janji temu. Pihak JBG berhak untuk membatalkan janji temu sekiranya pemohon tiba lewat dari masa yang dipohon;
- v. Pemohon hendaklah memastikan semua dokumen yang diperlukan adalah lengkap bagi tujuan rujukan dan penelitian semasa janji temu. Sila rujuk Portal JBG untuk maklumat berkenaan dokumen berkaitan yang diperlukan semasa janji temu;
- vi. 30 minit diperuntukkan bagi setiap sesi khidmat nasihat guaman dan pegawai JBG berhak menghentikan sesi tersebut sekiranya melebihi tempoh sesi yang ditetapkan;
- vii. Sekiranya pemohon mempunyai simptom seperti demam atau batuk, pemohon adalah dikehendaki untuk memakai pelitup muka semasa hadir pada tarikh janji temu, atau digalakkan untuk membuat tempahan janji temu semula;
- viii. Pemohon adalah diingatkan bahawa permohonan janji temu di JBG adalah tertakluk kepada syarat-syarat dan Prosedur Operasi Standard (SOP) yang ditetapkan oleh Majlis Keselamatan Negara, Kementerian Kesihatan Malaysia, Kerajaan dan arahan yang berkuat kuasa;

☒ Saya telah membaca dan bersetuju dengan Terma dan Syarat yang telah ditetapkan.

KEMBALI

MOHON KHIDMAT NASIHAT

No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	Terma dan Syarat	Baca terma dan syarat permohonan secara dalam talian Sistem Janji Temu Khidmat Nasihat Jabatan Bantuan Guaman (JBG) dan tandakan pada Saya telah membaca dan bersetuju dengan Terma dan Syarat yang ditetapkan.	
2	Mohon Khidmat Nasihat	Klik pada butang Mohon Khidmat Nasihat.	

9. Skrin Khidmat Nasihat – Permohonan Baharu – Maklumat Permohonan dipaparkan.



NURUL ASYIKIN BINTI MOHD FADILLAH

PELANGGAN

Dashboard

KHIDMAT NASIHAT

Khidmat Nasihat

PELANGGAN

R

BORANG PERMOHONAN

Maklumat Permohonan

Bayaran

Slot Janji Temu

Perakuan

Jenis Permohonan

PERMOHONAN UNTUK DIRI SENDIRI

PERMOHONAN SEBAGAI WAKIL DIRI / PENJAGA

MAKLUMAT PERIBADI

No. Kad Pengenalan

910313140000

Nama

NURUL ASYIKIN BINTI MOHD FADILLAH

No. Telefon

0122001400

E-mel

asyikinfadillah@syopmail.com

Umur

33

Kumpulan Umur

DEWASA

Nurul Asyikin Binti Mohd Fadillah

PELANGGAN

Dashboard

KHIDMAT NASIHAT

Khidmat Nasihat

PELANGGAN

R

Jantina

PEREMPUAN

Agama

ISLAM

Bangsa

MELAYU

Status Perkahwinan *

SILA PILIH

Status OKU

Ya

MAKLUMAT PEKERJAAN DAN KEWANGAN

Status Pekerjaan *

SILA PILIH

Jenis Perkhidmatan *

SILA PILIH

Sumber Kewangan Tahunan *

RM

Nurul Asyikin Binti Mohd Fadillah

PELANGGAN

Dashboard

KHIDMAT NASIHAT

Khidmat Nasihat

PELANGGAN

R

ALAMAT TETAP

Alamat Baris 1

NO. 23, JALAN 6/27A

Alamat Baris 2

SEKSYEN 6

Alamat Baris 3

WANGSA MAJU

Bandar

KUALA LUMPUR

Poskod

53300

Negeri

WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR

Alamat surat-menyurat sama seperti alamat tetap

ALAMAT SURAT-MENYURAT

Alamat Baris 1 *

Alamat Baris 2



NURUL ASYIKIN BINTI MOHD FADILLAH
PELANGGAN

Dashboard

KHIDMAT NASIHAT

Khidmat Nasihat

Alamat Baris 3

Bandar *

Poskod *

Negeri *

SILA PILIH

KES KHIDMAT NASIHAT

Kategori *

Sub Kategori *

SILA PILIH

SILA PILIH

Keterangan Kes

Masukkan keterangan kes (sekiranya ada)

Dokumen Sokongan Kes

Drag & drag atau pilih fail

Muat naik satu dokumen PDF sahaja

SIMPAN DAN SETERUSNYA



NURUL ASYIKIN BINTI MOHD FADILLAH
PELANGGAN

Dashboard

KHIDMAT NASIHAT

Khidmat Nasihat

MAKLUMAT PEKERJAAN DAN KEWANGAN

Status Pekerjaan *

Jenis Perkhidmatan *

SILA PILIH

SILA PILIH

Sumber Kewangan Tahunan *

RM 0.00

ALAMAT TETAP

Alamat Baris 1

NO. 23, JALAN 6/27A

Alamat Baris 2

SEKSYEN 6

Alamat Baris 3

WANGSA MAJU

Bandar

KUALA LUMPUR

Poskod

53300

Negeri

WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR

Alamat surat-menyurat sama seperti alamat tetap

ALAMAT SURAT-MENYURAT

Alamat Baris 1 *



Jumlah sumber kewangan tahunan tidak tepat

JUMLAH SUMBER KEWANGAN TAHUNAN ANDA MELEBIHI HAD PENDAPATAN TAHUNAN YANG TELAH DISAHKAN. SILA ISI MAKLUMAT DENGAN BETUL.

OK

No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	Jenis Permohonan	Pilih PERMOHONAN UNTUK DIRI SENDIRI .	
2	Sumber Kewangan Tahunan	Masukkan maklumat jumlah pendapatan tahunan, sebagai contoh "25000" .	Sekiranya Sumber Kewangan Tahunan yang dimasukkan melebihi had kelayakan pendapatan yang disahkan dan klik pada butang Seterusnya, satu mesej <i>pop-up</i> "Jumlah Sumber Kewangan Tahunan Tidak Tepat. Jumlah Sumber Kewangan Tahunan Anda Melebihi Had Pendapatan Tahunan Yang Telah Disahkan. Sila Isi Maklumat Dengan Betul."
3	Alamat Surat-Menyurat	Masukkan maklumat alamat surat-menyurat sekiranya alamat surat-menyurat tidak sama dengan alamat tetap.	Sekiranya alamat surat-menyurat sama dengan alamat tetap, tandakan pada Alamat surat-menyurat sama seperti alamat tetap .
4	Kategori	Pilih kategori, sebagai contoh "SIVIL" .	
5	Sub Kategori	Pilih sub kategori, sebagai	

		contoh " Akta Kerja 1955 ".	
6	Keterangan Kes	Masukkan maklumat keterangan kes, sebagai contoh " Saya ingin mendapatkan khidmat nasihat mengenai isu berkaitan Akta Kerja. "	
7	Dokumen Sokongan Kes	<i>Drag & drop</i> atau pilih fail untuk muat naik dokumen sokongan kes.	Muat naik satu dokumen PDF sahaja.
8	Simpan dan Seterusnya	Klik pada butang Simpan dan Seterusnya .	

10. Skrin Khidmat Nasihat – Permohonan Baharu – Bayaran dipaparkan.



NURUL ASYIKIN BINTI MOHD
FADILLAH
PELANGGAN

Dashboard

KHIDMAT NASIHAT

Khidmat Nasihat

PELANGGAN

KHIDMAT NASIHAT – PERMOHONAN BAHARU



Maklumat Permohonan



Bayaran



Slot Janji Temu



Perakuan

Kategori : SIVIL

Sub Kategori : AKTA KERJA 1955

Jenis Bayaran : TUNAI DI KALUNTER JBG

Jumlah : RM 10.00

KEMBALI

SIMPAN DAN SETERUSNYA



NURUL ASYIKIN BINTI MOHD
FADILLAH
PELANGGAN

Dashboard

KHIDMAT NASIHAT

Khidmat Nasihat

PELANGGAN

KHIDMAT NASIHAT – PERMOHONAN BAHARU



Maklumat Permohonan



Bayaran



Slot Janji Temu



Perakuan

Kategori : SIVIL

Sub Kategori : AKTA KERJA 1955

Jenis Bayaran : TUNAI DI KALUNTER JBG

Jumlah : RM 260.00

KEMBALI

SIMPAN DAN SETERUSNYA

No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	Simpan dan Seterusnya	Klik pada butang Simpan dan Seterusnya .	Sekiranya pendapatan tahunan yang disahkan kurang daripada RM50,000.00, jumlah bayaran yang dikenakan adalah sebanyak RM10.00 bagi setiap khidmat nasihat yang dipohon. Sekiranya pendapatan tahunan yang disahkan lebih daripada RM50,000.00, jumlah bayaran yang dikenakan adalah sebanyak RM260.00 bagi setiap khidmat nasihat yang dipohon.

11. Skrin **Khidmat Nasihat – Permohonan Baharu – Slot Janji Temu** dipaparkan.

No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	Cawangan JBG	Pilih cawangan JBG untuk mendapatkan khidmat nasihat, sebagai contoh, " Jabatan Bantuan Guaman Wilayah Persekutuan Putrajaya ".	
2	Tarikh Janji Temu	Pilih tarikh janji temu, sebagai contoh " 04/05/2026 ".	Permohonan janji temu boleh dibuat sekurang-kurangnya tiga (3) hari bekerja sebelum tarikh janji temu yang ingin dipohon. Tarikh yang dipaparkan adalah berdasarkan slot tarikh yang <i>available</i> sahaja.
3	Masa Janji Temu	Pilih masa janji temu, sebagai contoh " 9.30 AM ".	Sistem akan memaparkan " Tiada Slot " sekiranya slot masa yang ingin dipilih telah penuh.
4	Simpan dan Seterusnya	Klik pada butang Simpan dan Seterusnya .	

12. Skrin Khidmat Nasihat – Permohonan Baharu – Perakuan dipaparkan.

The screenshots show the 'KHIDMAT NASIHAT - PERMOHONAN BAHARU' web application interface. The left sidebar contains the user profile 'NURUL ASYIKIN BINTI MOHD FADILLAH PELANGGAN' and navigation links: 'Dashboard', 'KHIDMAT NASIHAT', and 'Khidmat Nasihat'. The main content area displays the 'BORANG PERMOHONAN' form with a progress bar showing four steps: 'Maklumat Permohonan', 'Bayaran', 'Slot Janji Temu', and 'Perakuan'. The 'Perakuan' step is currently active, showing a confirmation message and a 'HANTAR PERMOHONAN' button. Below the form, there are three confirmation dialogs:

- Dialog 1:** A warning dialog with an orange exclamation mark icon asking 'ADAKAH ANDA PASTI UNTUK MENGHANTAR PERMOHONAN INI?' with 'TUTUP' and 'YA' buttons.
- Dialog 2:** A success dialog with a green checkmark icon stating 'TERIMA KASIH ATAS PERMOHONAN ANDA. PENGESAHAN JANJI TEMU AKAN DIMAKLUMKAN MELALUI E-MEL YANG TELAH DIDAFTARKAN.' with 'KEMBALI' and 'HANTAR PERMOHONAN' buttons.

No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	Perakuan	Baca dan tandakan pada perakuan permohonan.	
2	Hantar Permohonan	Klik pada butang Hantar Permohonan .	Permohonan khidmat nasihat yang telah dihantar tidak boleh dikemas kini/dihapus.
3	Adakah Anda Pasti Untuk Menghantar Permohonan Ini?	Klik pada butang Ya .	Pengguna yang mempunyai peranan sebagai Pembantu Tadbir cawangan akan menerima notifikasi emel bagi setiap permohonan baharu khidmat nasihat yang dihantar.

- [illegible]

No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	Tindakan	Klik ikon  pada <i>column Tindakan</i> .	
2	Papar	Klik Papar .	

i. Kes Sivil/Syariah – Pengesahan pendapatan tahunan tidak melebihi RM50,000.00.



NURUL ASYIKIN BINTI MOHD FADILLAH

PELANGGAN

Dashboard

Khidmat Nasihat

MAKLUMAT PERMOHONAN

No. Permohonan : KN-WPP012026-0004

Tarikh Permohonan : 20/01/2026, 10:16 AM

Jenis Permohonan : PERMOHONAN UNTUK DIRI SENDIRI

MAKLUMAT PERIBADI

No. Kad Pengenalan : 910313140000

Nama : NURUL ASYIKIN BINTI MOHD FADILLAH

No. Telefon : 0122001400

E-mel : asyikinfadillah@yopmail.com

Umur : 33

Status OKU : TIDAK

Kumpulan Umur : DEWASA

Jantina : PEREMPUAN

Agama : ISLAM

Bangsa : MELAYU

Status Perkahwinan : BERKAHWIN

MAKLUMAT PEKERJAAN DAN KEWANGAN

Status Pekerjaan : BEKERJA (SEKTOR SWASTA)

Jenis Perkhidmatan : TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI

Sumber Kewangan Tahunan : RM 25000.00



NURUL ASYIKIN BINTI MOHD FADILLAH

PELANGGAN

Dashboard

Khidmat Nasihat

ALAMAT TETAP

NO. 23, JALAN 6/27A,
SEKSYEN 6,
WANGSA MAJU,
53300 KUALA LUMPUR,
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR.

ALAMAT SURAT-MENYURAT
NO. 23, JALAN 6/27A,
SEKSYEN 6,
WANGSA MAJU,
53300 KUALA LUMPUR,
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR.

MAKLUMAT KES

Kategori : SIVIL

Sub Kategori : AKTA KERJA 1955

Keterangan Kes : Saya ingin mendapatkan khidmat nasihat mengenai isu berkaitan Akta Kerja.

Dokumen Sokongan Kes :  DokumenSokongan_910313140000.pdf

KLINIK GUAMAN

Peserta Klinik Guaman : TIDAK

BAYARAN

Jenis Bayaran : TUNAI DI KAUNTER JBG

Jumlah Bayaran : RM 10.00

SLOT JANJI TEMU

Cawangan : JABATAN BANTUAN GUAMAN WILAYAH PERSEKUTUAN PUTRAJAYA

Kaedah Janji Temu : SECARA FIZIKAL

Slot Janji Temu : 26/01/2026, 9:00 AM - 9:30 AM

- ii. Kes Sivil/Syariah – Pengesahan pendapatan tahunan melebihi RM50,000.00.



NURUL ASYIKIN BINTI MOHD FADILLAH
PELANGGAN

Dashboard

KHIDMAT NASIHAT

Khidmat Nasihat

PELANGGAN

KHIDMAT NASIHAT - PENGESAHAN JANJI TEMU

BAHARU

MAKLUMAT PERMOHONAN

No. Permohonan : KN-WPP042026-0010

Tarikh Permohonan : 29/04/2026, 9:12 AM

Jenis Permohonan : PERMOHONAN UNTUK DIRI SENDIRI

MAKLUMAT PERIBADI

No. Kad Pengenalan	: 910313140000	Kumpulan Umur	: DEWASA
Nama	: NURUL ASYIKIN BINTI MOHD FADILLAH	Jantina	: PEREMPUAN
No. Telefon	: 0122001400	Agama	: ISLAM
E-mel	: asyikinfadillah@yopmail.com	Bangsa	: MELAYU
Umur	: 33	Status Perkahwinan	: BUJANG
Status OKU	: TIDAK		

MAKLUMAT PEKERJAAN DAN KEWANGAN

Status Pekerjaan : BEKERJA (SEKTOR AWAM)

Jenis Perkhidmatan : KESIHATAN DAN PERUBATAN

Sumber Kewangan Tahunan : RM 96000.00



NURUL ASYIKIN BINTI MOHD FADILLAH
PELANGGAN

Dashboard

KHIDMAT NASIHAT

Khidmat Nasihat

PELANGGAN

ALAMAT TETAP

NO. 23, JALAN 6/27A,
SEKSYEN 6,
WANGSA MAJU,
53300 KUALA LUMPUR,
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR.

ALAMAT SURAT-MENYURAT

NO. 23, JALAN 6/27A,
SEKSYEN 6,
WANGSA MAJU,
53300 KUALA LUMPUR,
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR.

MAKLUMAT KES

Kategori : SIVIL

Sub Kategori : AKTA KERJA 1955

Keterangan Kes : Mohon khidmat nasihat berkenaan akta kerja 1955

Dokumen Sokongan Kes :  DokumenSokongan_910313140000.pdf

KLINIK GUAMAN

Peserta Klinik Guaman : TIDAK

BAYARAN

Jenis Bayaran : TUNAI DI KAUNTER JBG

Jumlah Bayaran : RM 260.00

SLOT JANJI TEMU

Cawangan : JABATAN BANTUAN GUAMAN WILAYAH PERSEKUTUAN PUTRAJAYA

Kaedah Janji Temu : SECARA FIZIKAL

Slot Janji Temu : 05/05/2026, 9:00 AM - 9:30 AM

No.	Nama Medan/ Butang	Tindakan	Catatan
1	Cetak	Klik pada butang Cetak .	

15. Borang permohonan khidmat nasihat boleh disimpan atau dicetak dalam format PDF.

4/20/26, 9:50 AM

Permohonan Khidmat Nasihat

MAKLUMAT PERMOHONAN

No. Permohonan : KN-WPP013026-0001

Tarikh Permohonan : 2026-01-28T11:41:22

Jenis Permohonan : PERMOHONAN UNTUK DIRI SENDIRI

MAKLUMAT PERIBADI

No. Kad Pengenalan : 9103131-40000

Nama : NURUL ASYIKIN BINTI MOHD FADILLAH

No. Telefon : 0122001400

E-mel : asyikinfaadiah@yopmail.com

Umur : 33

Status OKU : TIDAK

Kumpulan Umur : DEWASA

Jantina : PEREMPUAN

Agama : ISLAM

Bangsa : MELAYU

Status Perkahwinan : BUANG

MAKLUMAT PEKERJAAN DAN KEWANGAN

Status Pekerjaan : BEKERJA (SEKTOR SWASTA)

Jenis Perkhidmatan : PERKULANGAN DAN PEMBUATAN

Sumber Kewangan Tahunan : RM 25000.00

ALAMAT TETAP

NO. 23, JALAN 6/27A,
SEKSYEN 6,
WANGSA MAJU,
53300 KUALA LUMPUR,
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR.

ALAMAT SURAT-MENYURAT

NO. 23, JALAN 6/27A,
SEKSYEN 6,
WANGSA MAJU,
53300 KUALA LUMPUR,
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR.

MAKLUMAT KES

Kategori : SIVIL

Kategori Kes : SIVIL (LUAR JADUAL KETIGA)

Sub Kategori : AKTA KERJA 1955

Keterangan Kes : saya ingin mendapatkan khidmat nasihat berkenaan isu Akta Kerja.

KLINIK GUAMAN

Peserta Klinik Guaman : YA

BAYARAN

Jenis Bayaran : TUNAI DI KALUNTER JRG

Jumlah Bayaran : RM 10.00

No. Resit : GLWFP260128-001

SLOT [ANJ] TEMU

Cawangan : JABATAN BANTUAN GUAMAN WILAYAH PERSEKUTUAN PUTRAJAYA

Kaedah Janji Temu : SECARA FIZIKAL

Slot Janji Temu : 28/01/2026, 3:00 PM - 3:30 PM

Pegawai Khidmat Nasihat : PKN PUTRAJAYA

Ulasan : Khidmat nasihat telah diberikan mengikut ordinan yang berkenaan.

atamad@ibm

1/1

Print

1 page

Destination

Save as PDF

Pages

All

Pages per sheet

1

Margins

Default

Options

☒ Headers and footers

☐ Background graphics

Save

Cancel

4/20/26, 9:50 AM

Permohonan Khidmat Nasihat

MAKLUMAT PERMOHONAN

No. Permohonan : KN-WPP042026-0010

Tarikh Permohonan : 2026-04-29T09:12:01

Jenis Permohonan : PERMOHONAN UNTUK DIRI SENDIRI

MAKLUMAT PERIBADI

No. Kad Pengenalan : 9103131-40000

Nama : NURUL ASYIKIN BINTI MOHD FADILLAH

No. Telefon : 0122001400

E-mel : asyikinfaadiah@yopmail.com

Umur : 33

Status OKU : TIDAK

Kumpulan Umur : DEWASA

Jantina : PEREMPUAN

Agama : ISLAM

Bangsa : MELAYU

Status Perkahwinan : BUANG

MAKLUMAT PEKERJAAN DAN KEWANGAN

Status Pekerjaan : BEKERJA (SEKTOR AWAM)

Jenis Perkhidmatan : KESIHATAN DAN PERUBATAN

Sumber Kewangan Tahunan : RM 96000.00

ALAMAT TETAP

NO. 23, JALAN 6/27A,
SEKSYEN 6,
WANGSA MAJU,
53300 KUALA LUMPUR,
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR.

ALAMAT SURAT-MENYURAT

NO. 23, JALAN 6/27A,
SEKSYEN 6,
WANGSA MAJU,
53300 KUALA LUMPUR,
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR.

MAKLUMAT KES

Kategori : SIVIL

Sub Kategori : AKTA KERJA 1955

Keterangan Kes : Mohon khidmat nasihat berkenaan akta kerja 1955

KLINIK GUAMAN

Peserta Klinik Guaman : TIDAK

BAYARAN

Jenis Bayaran : TUNAI DI KALUNTER JRG

Jumlah Bayaran : RM 260.00

SLOT [ANJ] TEMU

Cawangan : JABATAN BANTUAN GUAMAN WILAYAH PERSEKUTUAN PUTRAJAYA

Kaedah Janji Temu : SECARA FIZIKAL

Slot Janji Temu : 05/05/2026, 9:00 AM - 9:30 AM

atamad@ibm

1/1

Print

1 page

Destination

Save as PDF

Pages

All

Pages per sheet

1

Margins

Default

Options

☒ Headers and footers

☐ Background graphics

Save

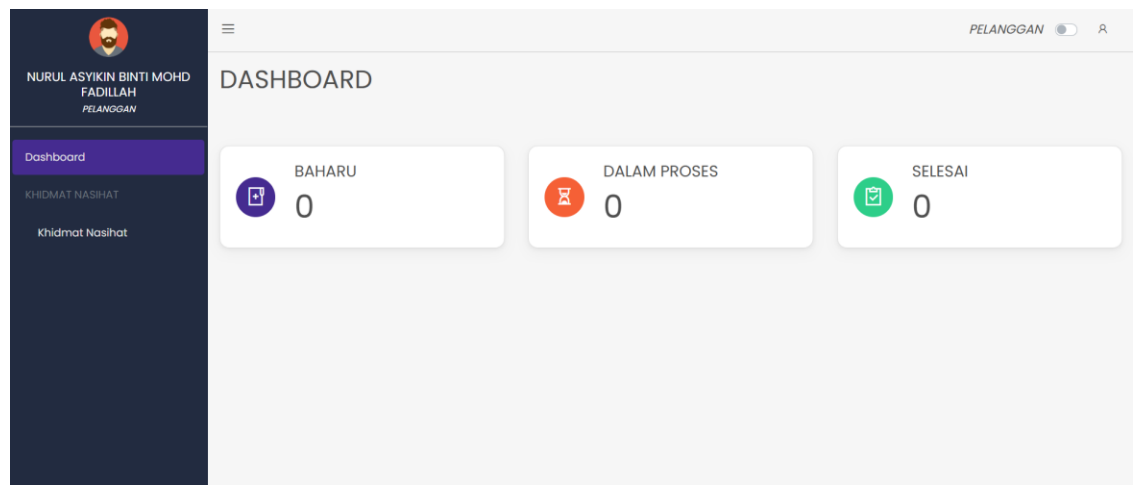
Cancel

2.2. Permohonan Khidmat Nasihat Sebagai Wakil Diri/Penjaga

Proses ini membenarkan pengguna untuk membuat permohonan baharu khidmat nasihat sebagai wakil diri/penjaga.

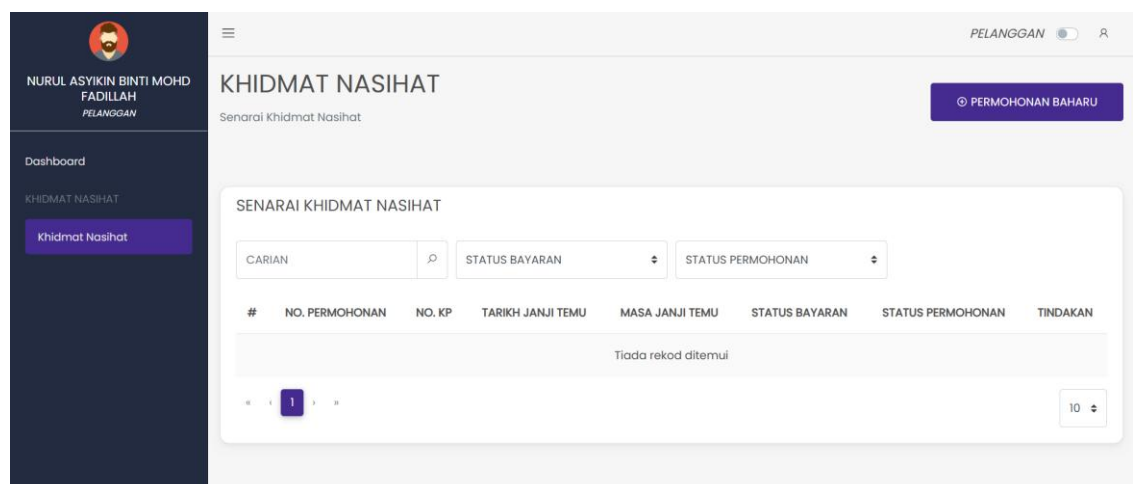
Aktor/Peranan	Pelanggan Awam
URL	https://khidmatnasihat.jbg.gov.my

1. Skrin **Laman Utama Sistem Janji Temu Khidmat Nasihat** dipaparkan.



No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	Khidmat Nasihat	Klik pada menu Khidmat Nasihat .	

2. Skrin **Senarai Khidmat Nasihat** dipaparkan.



No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	Permohonan Baharu	Klik pada butang Permohonan Baharu .	

3. Skrin **Saringan Awal & Sekatan Khidmat Nasihat** dipaparkan.

Saringan Awal & Sekatan Khidmat Nasihat ×

Peringkat 1

Sila pilih jenis khidmat nasihat yang ingin dipohon dan sahkan sumber pendapatan tahunan anda.

Peringkat 2

Sila jawab soalan bagi tujuan saringan awal kelayakan sebelum mengemukakan permohonan khidmat nasihat.

Peringkat 3

Sila baca dan bersetuju dengan terma dan syarat yang telah ditetapkan.

TERUSKAN

No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	Teruskan	Klik pada butang Teruskan .	

4. Skrin **Saringan Awal & Sekatan Khidmat Nasihat – Peringkat 1** dipaparkan.

Saringan Awal & Sekatan Khidmat Nasihat – Peringkat 1 ×

Jenis Khidmat Nasihat yang ingin dipohon:

SILA PILIH

SILA PILIH

SIVIL / SYARIAH

PENDAMPING GUAMAN / JENAYAH

SETERUSNYA

No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	Jenis Khidmat Nasihat Yang Ingin Dipohon	Pilih jenis khidmat nasihat yang ingin dipohon, sebagai contoh " Pendamping Guaman / Jenayah ".	

5. Medan Pengesahan Pendapatan Tahunan dipaparkan.

Saringan Awal & Sekatan Khidmat Nasihat – Peringkat 1

Jenis Khidmat Nasihat yang ingin dipohon:

PENDAMPING GUAMAN / JENAYAH

☐ Pengesahan Pendapatan Tahunan :

Saya mengesahkan bahawa saya memohon Khidmat Nasihat Pendamping Guaman / Jenayah dan dengan ini saya faham bahawa tiada had terhadap jumlah pendapatan tahunan yang dikenakan bagi permohonan ini.

YA

SETERUSNYA

No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	Pengesahan Pendapatan Tahunan	Klik pada butang Ya.	
2	Seterusnya	Klik pada butang Seterusnya.	

6. Skrin Saringan Awal & Sekatan Khidmat Nasihat – Peringkat 2 dipaparkan.

Saringan Awal & Sekatan Khidmat Nasihat – Peringkat 2

Pengesahan:

Saya tidak pernah menerima nasihat guaman bagi khidmat nasihat yang ingin dipohon daripada mana-mana pihak.

YA

TIDAK

Nasihat guaman yang diperlukan tidak melibatkan perkara-perkara berikut:

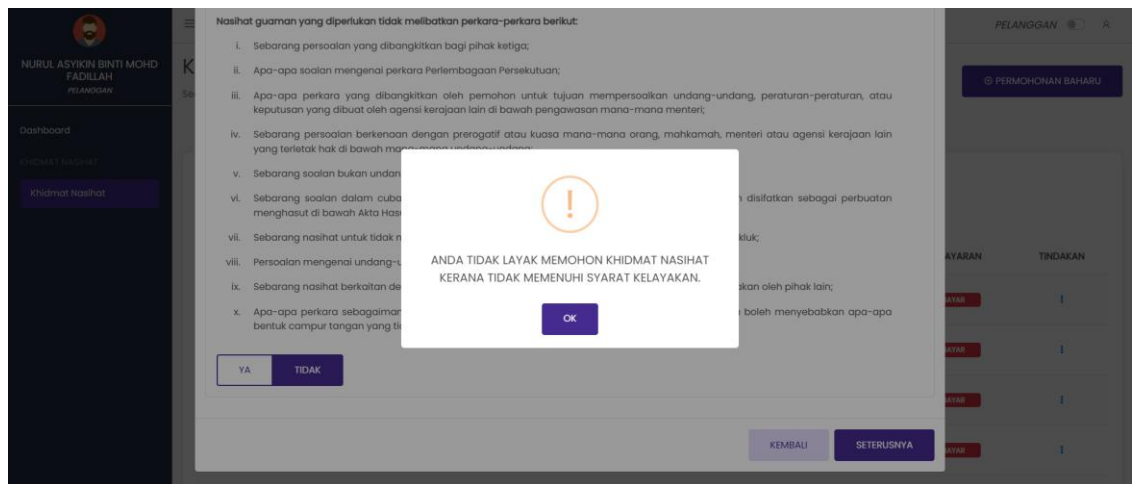
- Sebarang persoalan yang dibangkitkan bagi pihak ketiga;
- Apa-apa soalan mengenai perkara Perlembagaan Persekutuan;
- Apa-apa perkara yang dibangkitkan oleh pemohon untuk tujuan mempersoalkan undang-undang, peraturan-peraturan, atau keputusan yang dibuat oleh agensi kerajaan lain di bawah pengawasan mana-mana menteri;
- Sebarang persoalan berkenaan dengan prerogatif atau kuasa mana-mana orang, mahkamah, menteri atau agensi kerajaan lain yang terletak hak di bawah mana-mana undang-undang;
- Sebarang soalan bukan undang-undang atau yang tiada perkaitan dengan isu perundangan;
- Sebarang soalan dalam cubaan untuk mendorong sebarang tindak balas menghasut yang boleh disifatkan sebagai perbuatan menghasut di bawah Akta Hasutan 1948 (Disemak 1969) [Akta 15];
- Sebarang nasihat untuk tidak mematuhi mana-mana keputusan mahkamah di mana pemohon tertakluk;
- Persoalan mengenai undang-undang antarabangsa dan perjanjian antarabangsa;
- Sebarang nasihat berkaitan dengan draf kertas kausa, perjanjian atau dokumen lain-lain yang disediakan oleh pihak lain;
- Apa-apa perkara sebagaimana yang diarahkan oleh Ketua Pengarah jika nasihat perundangan itu boleh menyebabkan apa-apa bentuk campur tangan yang tidak wajar dengan penjalanan kuasa pihak berkuasa yang lain.

YA

TIDAK

KEMBALI

SETERUSNYA



No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	Pengesahan	Klik pada butang Ya .	
2	Nasihat Guaman yang Diperlukan Tidak Melibatkan Perkara-Perkara Berikut	Klik pada butang Ya .	
3	Seterusnya	Klik pada butang Seterusnya .	Sekiranya salah satu jawapan yang dipilih adalah Tidak dan kemudian klik pada butang Seterusnya, satu mesej <i>pop-up</i> “ Anda Tidak Layak Memohon Khidmat Nasihat Kerana Tidak Memenuhi Syarat Kelayakan ” akan dipaparkan.

7. Skrin Terma & Syarat – Peringkat 3

Terma & Syarat – Peringkat 3



Terma dan syarat permohonan secara dalam talian Sistem Janji Temu Khidmat Nasihat Jabatan Bantuan Guaman (JBG):

- i. Permohonan janji temu melalui sistem ini adalah berdasarkan konsep *first come first served*. Sekiranya tarikh dan slot masa yang ingin dipilih telah penuh, pemohon perlu membuat pilihan slot yang lain;
- ii. Pemohon hendaklah memilih tarikh dan slot masa mengikut waktu operasi / bekerja rasmi berdasarkan lokasi pilihan kerana terdapat perbezaan waktu pengoperasian kaunter bagi sesetengah JBG Negeri / Cawangan. Jabatan ini berhak untuk membatalkan atau menjadualkan semula permohonan yang dipilih sekiranya tarikh yang dipilih jatuh pada hari cuti kelepasan am persekutuan / negeri. Pemohon akan dimaklumkan semula melalui sistem atau saluran komunikasi yang lain oleh JBG Negeri / Cawangan;
- iii. Pemohon perlu menyediakan wang tunai sebanyak RM 10.00 bagi setiap permohonan khidmat nasihat guaman untuk setiap isu undang-undang yang akan dirujuk semasa menghadiri janji temu;
- iv. Pemohon perlu berada di pejabat JBG sekurang-kurangnya 15 minit sebelum waktu janji temu. Pihak JBG berhak untuk membatalkan janji temu sekiranya pemohon tiba lewat dari masa yang dipohon;
- v. Pemohon hendaklah memastikan semua dokumen yang diperlukan adalah lengkap bagi tujuan rujukan dan penelitian semasa janji temu. Sila rujuk Portal JBG untuk maklumat berkenaan dokumen berkaitan yang diperlukan semasa janji temu;
- vi. 30 minit diperuntukkan bagi setiap sesi khidmat nasihat guaman dan pegawai JBG berhak menghentikan sesi tersebut sekiranya melebihi tempoh sesi yang ditetapkan;
- vii. Sekiranya pemohon mempunyai simptom seperti demam atau batuk, pemohon adalah dikehendaki untuk memakai pelitup muka semasa hadir pada tarikh janji temu, atau digalakkan untuk membuat tempahan janji temu semula;
- viii. Pemohon adalah diingatkan bahawa permohonan janji temu di JBG adalah tertakluk kepada syarat-syarat dan Prosedur Operasi Standard (SOP) yang ditetapkan oleh Majlis Keselamatan Negara, Kementerian Kesihatan Malaysia, Kerajaan dan arahan yang berkuat kuasa;

☒ Saya telah membaca dan bersetuju dengan Terma dan Syarat yang telah ditetapkan.

KEMBALI

MOHON KHIDMAT NASIHAT

No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	Terma dan Syarat	Baca terma dan syarat permohonan secara dalam talian Sistem Janji Temu Khidmat Nasihat Jabatan Bantuan Guaman (JBG) dan tandakan pada Saya telah membaca dan bersetuju dengan Terma dan Syarat yang ditetapkan.	
2	Mohon Khidmat Nasihat	Klik pada butang Mohon Khidmat Nasihat.	

8. Skrin Khidmat Nasihat – Permohonan Baharu – Maklumat Permohonan dipaparkan.



NURUL ASYIKIN BINTI MOHD
FADILLAH
PELANGGAN

Dashboard

KHIDMAT NASIHAT

Khidmat Nasihat

PELANGGAN

⌵

⌵

Maklumat Permohonan

Bayaran

Slot Janji Temu

Perakuan

Jenis Permohonan

PERMOHONAN UNTUK DIRI SENDIRI

PERMOHONAN SEBAGAI WAKIL DIRI / PENJAGA

KES KHIDMAT NASIHAT

Kategori *

SILA PILIH

Sub Kategori *

SILA PILIH

Keterangan Kes

Masukkan keterangan kes (sekiranya ada)

Dokumen Sokongan Kes

Drag & drop atau pilih fail

Muat naik satu dokumen PDF sahaja



NURUL ASYIKIN BINTI MOHD
FADILLAH
PELANGGAN

Dashboard

KHIDMAT NASIHAT

Khidmat Nasihat

PELANGGAN

⌵

⌵

MAKLUMAT WAKIL DIRI/PENJAGA

No. Kad Pengenalan *

910313140000

Nama *

NURUL ASYIKIN BINTI MOHD FADILLAH

No. Telefon

0122001400

E-mel

asyikinfadillah@yopmail.com

Umur

33

Kumpulan Umur

DEWASA

Jantina *

PEREMPUAN

Agama *

ISLAM

Bangsa *

MELAYU

Status Perkahwinan *

SILA PILIH

Status OKU

☐ Ya



NURUL ASYIKIN BINTI MOHD
FADILLAH
PELANGGAN

Dashboard

KHIDMAT NASIHAT

Khidmat Nasihat

PELANGGAN

⌵

⌵

MAKLUMAT PEKERJAAN DAN KEWANGAN

Status Pekerjaan *

SILA PILIH

Jenis Perkhidmatan *

SILA PILIH

Sumber Kewangan Tahunan *

RM



NURUL ASYIKIN BINTI MOHD
FADILLAH
PELANGGAN

Dashboard

KHIDMAT NASIHAT

Khidmat Nasihat

PELANGGAN

⌵

⌵

ALAMAT TETAP

Alamat Baris 1

NO. 23, JALAN 6/27A

Alamat Baris 2

SEKSYEN 6

Alamat Baris 3

WANGSA MAJU

Bandar

KUALA LUMPUR

Poskod

53300

Negeri

WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR

☐ Alamat surat-menyurat sama seperti alamat tetap

ALAMAT SURAT-MENYURAT

Alamat Baris 1 *

Alamat Baris 2

Alamat Baris 3

Bandar *

Poskod *

Negeri *

SILA PILIH

No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	Jenis Permohonan	Pilih PERMOHONAN SEBAGAI WAKIL DIRI/PENJAGA .	
2	Kategori	Pilih kategori, sebagai contoh " Pendamping Guaman ".	
3	Sub Kategori	Pilih sub kategori, sebagai contoh " Komunikasi Secara Seksual Dengan Kanak-Kanak ".	
4	Keterangan Kes	Masukkan maklumat keterangan kes, sebagai contoh " Saya ingin mendapatkan khidmat nasihat berkaitan kes komunikasi secara seksual dengan kanak-kanak. "	
5	Dokumen Sokongan Kes	<i>Drag & drop</i> atau pilih fail untuk muat naik dokumen sokongan kes.	Muat naik satu dokumen PDF sahaja.
6	Status Perkahwinan	Pilih status perkahwinan, sebagai contoh " Berkahwin ".	
7	Status OKU	Pilih status OKU	
8	Status Pekerjaan	Pilih status pekerjaan, sebagai contoh " Bekerja Sendiri / Ekonomi GIG ".	
9	Jenis Perkhidmatan	Pilih status pekerjaan, sebagai contoh " Pengangkutan Dan Logistik ".	
10	Sumber Kewangan Tahunan	Masukkan maklumat jumlah pendapatan tahunan, sebagai contoh " 30000 ".	
11	Alamat Surat-Menyurat	Masukkan maklumat alamat surat-menyurat sekiranya alamat surat-menyurat tidak sama dengan alamat tetap.	Sekiranya alamat surat-menyurat sama dengan alamat tetap, tandakan pada Alamat surat-menyurat sama seperti alamat tetap .

9. Lengkapkan maklumat pada ruangan **MAKLUMAT ORANG YANG DIWAKILI**.



NURUL ASYIKIN BINTI MOHD
FADILLAH
PELANGGAN

Dashboard

KHIDMAT NASIHAT

Khidmat Nasihat

MAKLUMAT ORANG YANG DIWAKILI (Sila isi sekiranya anda adalah wakil diri/penjaga)

No. Kad Pengenalan

Nama

Umur

Kumpulan Umur

Jantina

Agama

Bangsa

Status Perkahwinan

Status OKU ☐ Ya ☐ Tidak



NURUL ASYIKIN BINTI MOHD
FADILLAH
PELANGGAN

Dashboard

KHIDMAT NASIHAT

Khidmat Nasihat

ALAMAT TETAP

Alamat Baris 1

Alamat Baris 2

Alamat Baris 3

Bandar

Poskod

Negeri

☐ Alamat surat-menyurat sama seperti alamat tetap

ALAMAT SURAT-MENYURAT

Alamat Baris 1 *

Alamat Baris 2

Alamat Baris 3

Bandar *

Poskod

Negeri

SIMPAN DAN SETERUSNYA

No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	No. Kad Pengenalan	Masukkan no. kad pengenalan orang yang diwakili, sebagai contoh, " 111111111111 ".	
2	Nama	Masukkan nama orang yang diwakili, sebagai contoh " Ali bin Ahmad ".	
3	Jantina	Pilih jantina orang yang diwakili, sebagai contoh " Lelaki ".	
4	Agama	Pilih agama orang yang diwakili, sebagai contoh " Islam ".	
5	Bangsa	Pilih bangsa orang yang diwakili, sebagai contoh " Melayu ".	
6	Status Perkahwinan	Pilih status perkahwinan orang yang diwakili, sebagai contoh " Bujang ".	
7	Status OKU	Pilih status OKU	
8	Alamat Tetap	Masukkan alamat tetap orang	

		yang diwakili.	
9	Alamat Surat-Menyurat	Masukkan maklumat alamat surat-menyurat orang yang diwakili sekiranya alamat surat-menyurat tidak sama dengan alamat tetap.	Sekiranya alamat surat-menyurat sama dengan alamat tetap, tandakan pada Alamat surat-menyurat sama seperti alamat tetap.
10	Simpan dan Seterusnya	Klik pada butang Simpan dan Seterusnya.	

10. Skrin **Khidmat Nasihat – Permohonan Baharu – Bayaran** dipaparkan.

NURUL ASYIKIN BINTI MOHD FADILLAH
PELANGGAN

Dashboard
KHIDMAT NASIHAT
Khidmat Nasihat

PELANGGAN

KHIDMAT NASIHAT - PERMOHONAN BAHARU

BORANG PERMOHONAN

Maklumat Permohonan Bayaran Slot Janji Temu Perakuan

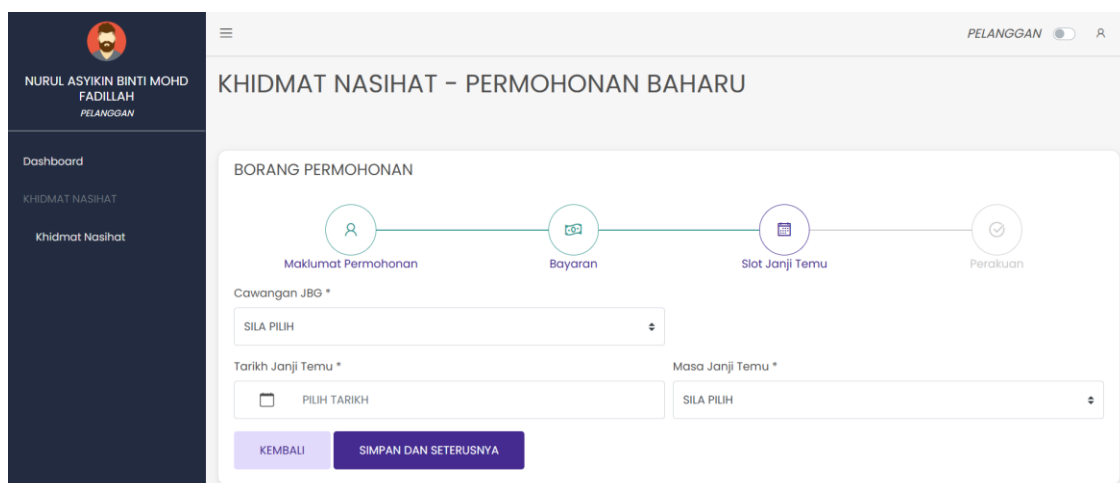
Kategori : PENDAMPING GUAMAN
Sub Kategori : KOMUNIKASI SECARA SEKSUAL DENGAN KANAK-KANAK

Jenis Bayaran : TUNAI DI KAUNTER JBG
Jumlah : RM 10.00

KEMBALI SIMPAN DAN SETERUSNYA

No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	Simpan dan Seterusnya	Klik pada butang Simpan dan Seterusnya.	

11. Skrin **Khidmat Nasihat – Permohonan Baharu – Slot Janji Temu** dipaparkan.



No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	Cawangan JBG	Pilih cawangan JBG untuk mendapatkan khidmat nasihat, sebagai contoh, " Jabatan Bantuan Guaman Wilayah Persekutuan Putrajaya ".	
2	Tarikh Janji Temu	Pilih tarikh janji temu, sebagai contoh " 06/05/2026 ".	Permohonan janji temu boleh dibuat sekurang-kurangnya tiga (3) hari bekerja sebelum tarikh janji temu yang ingin dipohon. Tarikh yang dipaparkan adalah berdasarkan slot tarikh yang <i>available</i> sahaja.
3	Masa Janji Temu	Pilih masa janji temu, sebagai contoh " 9.30 AM ".	Sistem akan memaparkan " Tiada Slot " sekiranya slot masa yang ingin dipilih telah penuh.
4	Simpan dan Seterusnya	Klik pada butang Simpan dan Seterusnya .	

12. Skrin Khidmat Nasihat – Permohonan Baharu – Perakuan dipaparkan.

The screenshots show the 'KHIDMAT NASIHAT - PERMOHONAN BAHARU' web application interface. The left sidebar contains the user profile 'NURUL ASYIKIN BINTI MOHD FADILLAH PELANGGAN' and navigation links: 'Dashboard', 'KHIDMAT NASIHAT', and 'Khidmat Nasihat'. The main content area displays the 'BORANG PERMOHONAN' form with a progress bar showing four steps: 'Maklumat Permohonan', 'Bayaran', 'Slot Janji Temu', and 'Perakuan'. The 'Perakuan' step is currently active.

Screenshot 1: The 'Perakuan' step is active. It contains a toggle switch and a paragraph of text: 'Saya sesungguhnya mengaku bahawa segala kenyataan seperti Borang Khidmat Nasihat dan kenyataan yang saya keluarkan semasa mendapatkan Khidmat Nasihat ini adalah benar dan saya sedar bahawa tindakan undang-undang yang berkaitan boleh dikenakan terhadap saya jika maklumat yang saya berikan adalah tidak benar. Saya mengaku dan menyedari bahawa Ketua Pengarah Jabatan Bantuan Guaman atau mana-mana Pegawai Jabatan tidak boleh dipertanggungjawabkan atas nasihat yang diberikan.' Below the text are two buttons: 'KEMBALI' and 'HANTAR PERMOHONAN'.

Screenshot 2: A modal dialog box appears with an orange exclamation mark icon. The text inside reads: 'ADAKAH ANDA PASTI UNTUK MENGHANTAR PERMOHONAN INI?'. There are two buttons: 'TUTUP' and 'YA'.

Screenshot 3: A modal dialog box appears with a green checkmark icon. The text inside reads: 'TERIMA KASIH ATAS PERMOHONAN ANDA. PENGESAHAN JANJI TEMU AKAN DIMAKLUMKAN MELALUI E-MAIL YANG TELAH DIDAFTARKAN.' There are two buttons: 'KEMBALI' and 'HANTAR PERMOHONAN'.

No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	Perakuan	Baca dan tandakan pada perakuan permohonan.	
2	Hantar Permohonan	Klik pada butang Hantar Permohonan .	Permohonan khidmat nasihat yang telah dihantar tidak boleh dikemaskini/dihapus.
3	Adakah Anda Pasti Untuk Menghantar Permohonan Ini?	Klik pada butang Ya .	Pengguna yang mempunyai peranan sebagai Pembantu Tadbir cawangan akan menerima notifikasi emel bagi setiap permohonan baharu khidmat nasihat yang dihantar.

- 

NURUL ASYIKIN BINTI MOHD
FADILLAH
PELANGGAN

Dashboard

Khidmat Nasihat

Menu

PELANGGAN

PERMOHONAN BAHARU

Senarai Khidmat Nasihat

Senarai Khidmat Nasihat

CARIAN

STATUS BAYARAN

STATUS PERMOHONAN

#	NO. PERMOHONAN	NO. KP	TARIKH JANJAI TEMU	STATUS PERMOHONAN	STATUS BAYARAN	TINDAKAN
1	KN-WPPI22025-0019	910313140000	18/12/2025 10:00 AM	BAHARU	BELUM BAYAR	
2	KN-LKWI22025-0001	910313140000	16/12/2025 9:00 AM	BAHARU	BELUM BAYAR	
3	KN-WPPI22025-0002	910313140000	05/12/2025 9:00 AM	BAHARU	BELUM BAYAR	
4	KN-WPPI22025-0001	910313140000	02/02/2026 10:00 AM	BAHARU	BELUM BAYAR	
5	KN-WPPI22026-0004	910313140000	26/01/2026 9:00 AM	BAHARU	BELUM BAYAR	

No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	Tindakan	Klik ikon  pada <i>column Tindakan</i> .	
2	Papar	Klik Papar .	

14. Ringkasan permohonan khidmat nasihat dipaparkan.



NURUL ASYIKIN BINTI MOHD FADILLAH

PELANGGAN

Dashboard

Khidmat Nasihat

Khidmat Nasihat

PELANGGAN

BAHARU

MAKLUMAT PERMOHONAN

No. Permohonan : KN-WPP012026-0005

Tarikh Permohonan : 20/01/2026, 4:43 PM

Jenis Permohonan : PERMOHONAN SEBAGAI WAKIL DIRI / PENJAGA

MAKLUMAT WAKIL DIRI / PENJAGA

No. Kad Pengenalan : 910313140000

Nama : NURUL ASYIKIN BINTI MOHD FADILLAH

No. Telefon : 0122001400

E-mel : asyikinfadillah@yopmail.com

Umur : 33

Status OKU : TIDAK

Kumpulan Umur : DEWASA

Jantina : PEREMPUAN

Agama : ISLAM

Bangsa : MELAYU

Status Perkahwinan : BERKAHWIN

MAKLUMAT PEKERJAAN DAN KEWANGAN

Status Pekerjaan : BEKERJA (SEKTOR SWASTA)

Jenis Perkhidmatan : PENGANGKUTAN DAN LOGISTIK

Sumber Kewangan Tahunan : RM 30000.00

ALAMAT TETAP

NO. 23, JALAN 6/27A,
SEKSYEN 6,
WANGSA MAJU,
53300 KUALA LUMPUR,
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR.

ALAMAT SURAT-MENYURAT

NO. 23, JALAN 6/27A,
SEKSYEN 6,
WANGSA MAJU,
53300 KUALA LUMPUR,
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR.



NURUL ASYIKIN BINTI MOHD FADILLAH

PELANGGAN

Dashboard

Khidmat Nasihat

Khidmat Nasihat

PELANGGAN

MAKLUMAT ORANG YANG DIWAKILI

No. Kad Pengenalan : TTTTTTTTT

Nama : ALI BIN AHMAD

Umur : 15

Kumpulan Umur : KANAK-KANAK

Status OKU : TIDAK

Jantina : LELAKI

Agama : ISLAM

Bangsa : MELAYU

Status Perkahwinan : BUJANG

Nama Bapa/Ibu/Penjaga : AHMAD BIN ABU

ALAMAT TETAP

NO. 23, JALAN 6/27A,
SEKSYEN 6,
WANGSA MAJU,
53300 KUALA LUMPUR,
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR.

ALAMAT SURAT-MENYURAT

NO. 23, JALAN 6/27A,
SEKSYEN 6,
WANGSA MAJU,
53300 KUALA LUMPUR,
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR.

MAKLUMAT KES

Kategori : PENDAMPING GUAMAN

Sub Kategori : KOMUNIKASI SECARA SEKSUAL DENGAN KANAK-KANAK

Keterangan Kes : Saya ingin mendapatkan khidmat nasihat berkaitan kes komunikasi secara seksual dengan kanak-kanak

Dokumen Sokongan Kes : 

KLINIK GUAMAN

Peserta Klinik Guaman : TIDAK

BAYARAN

Jenis Bayaran : TUNAI DI KAUNTER JBG

Jumlah Bayaran : RM 10.00

SLOT JANJII TEMU

Cawangan : JABATAN BANTUAN GUAMAN WILAYAH PERSEKUTUAN PUTRAJAYA

Kaedah Janji Temu : SECARA FIZIKAL

Slot Janji Temu : 26/01/2026, 9:00 AM - 9:30 AM

No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	Cetak	Klik pada butang Cetak .	

15. Borang permohonan khidmat nasihat boleh disimpan atau dicetak dalam format PDF.

4/2008, 10/2008

Permohonan Permohonan Tawaran

MAKLUMAT PERMOHONAN

No. Permohonan

: KN-WPP012026-0002

Tarikh Permohonan

: 2026-01-28T11:56:10

Jenis Permohonan

: PERMOHONAN SEBAGAI WAKIL DIRI / PENJAGA

MAKLUMAT WAKIL DIRI / PENJAGA

No. Kad Pengenalan

: 910313140000

Nama

: NORUL ASYIKIN BINTI MOHD FADILAH

No. Telefon

: 0122001400

E-mel

: asyikinfadilah@yahoo.com

Umur

: 33

Status OKU

: TIDAK

Kumpulan Umur

: DEWASA

Jantina

: PEREMPUAN

Agama

: ISLAM

Bangsa

: MELAYU

Status Perkahwinan

: BERKAHWIN

MAKLUMAT PEKERJAAN DAN KEWANGAN

Status Pekerjaan

: BERKEJA (DEKTOR SWASTA)

Jenis Perkhidmatan

: PERKHIDMATAN DAN PEMBUATAN

Sumber Kewangan Tahunan

: RM 25000.00

ALAMAT TETAP

NO. 23, JALAN 6/27A,
SEKSYEN 6,
WANGSA MAJU,
53300 KUALA LUMPUR,
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR.

ALAMAT SURAT-MENYURAT

NO. 23, JALAN 6/27A,
SEKSYEN 6,
WANGSA MAJU,
53300 KUALA LUMPUR,
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR.

MAKLUMAT ORANG YANG DIWAKILI

No. Kad Pengenalan

: 111111111111

Nama

: ALI BIN AHMAD

Umur

: 15

Kumpulan Umur

: KANAK-KANAK

Status OKU

: YA

Jantina

: LELAKI

Agama

: ISLAM

Bangsa

: MELAYU

Status Perkahwinan

: BERSANG

Nama Bapa/Ibu/Penjaga

: AHMAD BIN ABU

ALAMAT TETAP

NO. 23, JALAN 6/27A,
SEKSYEN 6,
WANGSA MAJU,
53300 KUALA LUMPUR,
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR.

ALAMAT SURAT-MENYURAT

NO. 23, JALAN 6/27A,
SEKSYEN 6,
WANGSA MAJU,
53300 KUALA LUMPUR,
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR.

MAKLUMAT KES

Kategori

: PENDAMPING GUAMAN

Kategori Kes

: JENAYAH SEKSUAL

Sub Kategori

: KOMUNIKASI SECARA SEKSUAL DENGAN KANAK-KANAK

Keterangan Kes

: saya ingin emndapatkan khidmat nasihat berkaitan kes komunikasi secara seksual dengan kanak-kanak.

KLINIK GUAMAN

Peserta Klinik Guaman

: TIDAK

BAYARAN

Jenis Bayaran

: TUNAI DI KAUNTER JBG

Print

2 pages

Destination

Save as PDF

Pages

All

Pages per sheet

1

Margins

Default

Options

☒ Headers and footers

☐ Background graphics

Save

Cancel

4/2008, 10/2008

Permohonan Permohonan Tawaran

MAKLUMAT PERMOHONAN

No. Permohonan

: KN-WPP012026-0002

Tarikh Permohonan

: 2026-01-28T11:56:10

Jenis Permohonan

: PERMOHONAN SEBAGAI WAKIL DIRI / PENJAGA

MAKLUMAT WAKIL DIRI / PENJAGA

No. Kad Pengenalan

: 910313140000

Nama

: NORUL ASYIKIN BINTI MOHD FADILAH

No. Telefon

: 0122001400

E-mel

: asyikinfadilah@yahoo.com

Umur

: 33

Status OKU

: TIDAK

Kumpulan Umur

: DEWASA

Jantina

: PEREMPUAN

Agama

: ISLAM

Bangsa

: MELAYU

Status Perkahwinan

: BERKAHWIN

MAKLUMAT PEKERJAAN DAN KEWANGAN

Status Pekerjaan

: BERKEJA (DEKTOR SWASTA)

Jenis Perkhidmatan

: PERKHIDMATAN DAN PEMBUATAN

Sumber Kewangan Tahunan

: RM 25000.00

ALAMAT TETAP

NO. 23, JALAN 6/27A,
SEKSYEN 6,
WANGSA MAJU,
53300 KUALA LUMPUR,
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR.

ALAMAT SURAT-MENYURAT

NO. 23, JALAN 6/27A,
SEKSYEN 6,
WANGSA MAJU,
53300 KUALA LUMPUR,
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR.

MAKLUMAT ORANG YANG DIWAKILI

No. Kad Pengenalan

: 111111111111

Nama

: ALI BIN AHMAD

Umur

: 15

Kumpulan Umur

: KANAK-KANAK

Status OKU

: YA

Jantina

: LELAKI

Agama

: ISLAM

Bangsa

: MELAYU

Status Perkahwinan

: BERSANG

Nama Bapa/Ibu/Penjaga

: AHMAD BIN ABU

ALAMAT TETAP

NO. 23, JALAN 6/27A,
SEKSYEN 6,
WANGSA MAJU,
53300 KUALA LUMPUR,
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR.

ALAMAT SURAT-MENYURAT

NO. 23, JALAN 6/27A,
SEKSYEN 6,
WANGSA MAJU,
53300 KUALA LUMPUR,
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR.

MAKLUMAT KES

Kategori

: PENDAMPING GUAMAN

Kategori Kes

: JENAYAH SEKSUAL

Sub Kategori

: KOMUNIKASI SECARA SEKSUAL DENGAN KANAK-KANAK

Keterangan Kes

: saya ingin emndapatkan khidmat nasihat berkaitan kes komunikasi secara seksual dengan kanak-kanak.

KLINIK GUAMAN

Peserta Klinik Guaman

: TIDAK

BAYARAN

Jenis Bayaran

: TUNAI DI KAUNTER JBG

Print

2 pages

Destination

Save as PDF

Pages

All

Pages per sheet

1

Margins

Default

Options

☒ Headers and footers

☐ Background graphics

Save

Cancel

4/2008, 10/2008

Permohonan Permohonan Tawaran

MAKLUMAT PERMOHONAN

No. Permohonan

: KN-WPP012026-0002

Tarikh Permohonan

: 2026-01-28T11:56:10

Jenis Permohonan

: PERMOHONAN SEBAGAI WAKIL DIRI / PENJAGA

MAKLUMAT WAKIL DIRI / PENJAGA

No. Kad Pengenalan

: 910313140000

Nama

: NORUL ASYIKIN BINTI MOHD FADILAH

No. Telefon

: 0122001400

E-mel

: asyikinfadilah@yahoo.com

Umur

: 33

Status OKU

: TIDAK

Kumpulan Umur

: DEWASA

Jantina

: PEREMPUAN

Agama

: ISLAM

Bangsa

: MELAYU

Status Perkahwinan

: BERKAHWIN

MAKLUMAT PEKERJAAN DAN KEWANGAN

Status Pekerjaan

: BERKEJA (DEKTOR SWASTA)

Jenis Perkhidmatan

: PERKHIDMATAN DAN PEMBUATAN

Sumber Kewangan Tahunan

: RM 25000.00

ALAMAT TETAP

NO. 23, JALAN 6/27A,
SEKSYEN 6,
WANGSA MAJU,
53300 KUALA LUMPUR,
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR.

ALAMAT SURAT-MENYURAT

NO. 23, JALAN 6/27A,
SEKSYEN 6,
WANGSA MAJU,
53300 KUALA LUMPUR,
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR.

MAKLUMAT ORANG YANG DIWAKILI

No. Kad Pengenalan

: 111111111111

Nama

: ALI BIN AHMAD

Umur

: 15

Kumpulan Umur

: KANAK-KANAK

Status OKU

: YA

Jantina

: LELAKI

Agama

: ISLAM

Bangsa

: MELAYU

Status Perkahwinan

: BERSANG

Nama Bapa/Ibu/Penjaga

: AHMAD BIN ABU

ALAMAT TETAP

NO. 23, JALAN 6/27A,
SEKSYEN 6,
WANGSA MAJU,
53300 KUALA LUMPUR,
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR.

ALAMAT SURAT-MENYURAT

16. Skrin **Senarai Khidmat Nasihat** dipaparkan.

NURUL ASYIKIN BINTI MOHD FADILLAH
PELANGGAN

KHIDMAT NASIHAT

Senarai Khidmat Nasihat

NURUL ASYIKIN BINTI MOHD FADILLAH
asyikinfadillah@yahoo.com

0

PERMOHONAN BAHARU

- Notifikasi **0**
- A Profil
- Kemas Kini Kata Laluan
- Log Keluar

SENARAI KHIDMAT NASIHAT

CARIAN	STATUS BAYARAN	STATUS PERMOHONAN				
#	NO. PERMOHONAN	NO. KP	TARIKH JANJİ TEMU	STATUS PERMOHONAN	STATUS BAYARAN	TINDAKAN
1	KN-WPPI22025-0019	910313140000	18/12/2025 10:00 AM	BAHARU	BELUM BAYAR	
2	KN-LKW122025-0001	910313140000	16/12/2025 8:00 AM	BAHARU	BELUM BAYAR	
3	KN-WPPI22025-0002	910313140000	05/12/2025 9:00 AM	BAHARU	BELUM BAYAR	
4	KN-WPPO12026-0001	910313140000	02/02/2026 10:00 AM	BAHARU	BELUM BAYAR	
5	KN-WPPO12026-0004	910313140000	26/01/2026 9:00 AM	BAHARU	BELUM BAYAR	

No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	Profil	Klik pada ikon  .	
2	Log Keluar	Klik pada menu Log Keluar .	

2.3. Penugasan Pegawai Khidmat Nasihat

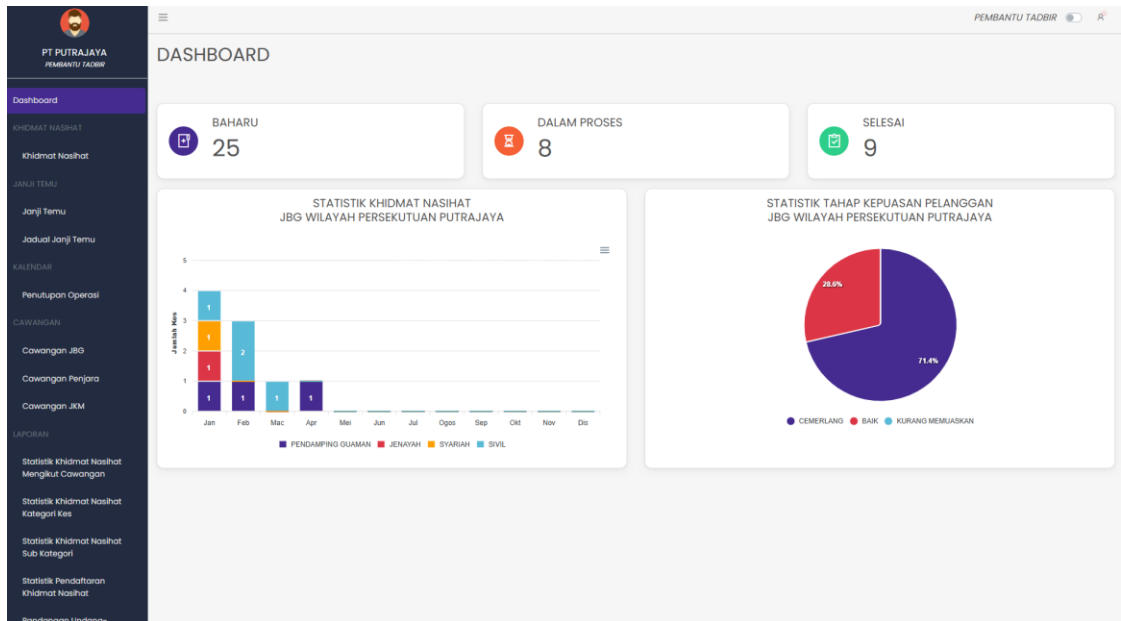
Proses ini membenarkan pengguna untuk membuat pengesahan permohonan baharu khidmat nasihat.

Aktor/Peranan	Pembantu Tadbir
URL	https://khidmatnasihat.jbg.gov.my

1. Skrin **Log Masuk Sistem Janji Temu Khidmat Nasihat** dipaparkan.

No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	No. Kad Pengenalan	Masukkan no. kad pengenalan pengguna, sebagai contoh "000000000000".	
2	Kata Laluan	Masukkan kata laluan pengguna.	
3	No. CAPTCHA	Masukkan no. CAPTCHA	
4	Log Masuk	Klik pada butang Log Masuk .	

2. Skrin Laman Utama Sistem Janji Temu Khidmat Nasihat dipaparkan.



No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	Khidmat Nasihat	Klik pada menu Khidmat Nasihat .	

3. Skrin **Senarai Khidmat Nasihat** dipaparkan.

KHIDMAT NASIHAT									
Senarai Khidmat Nasihat									
SENARAI KHIDMAT NASIHAT									
CARIAN		STATUS PENERIMAAN PKN		STATUS BAYARAN		STATUS PERMOHONAN			
#	NO. PERMOHONAN	JENIS PERMOHONAN	NO. KP	TARIKH JANJIAN TEMU	STATUS PENERIMAAN PKN	STATUS BAYARAN	STATUS PERMOHONAN	TINDAKAN	
1	KN-WPP042026-0019	PENJARA	870202025000	06/05/2026 9:00 AM	DALAM PROSES	DICUAIKAN	BAHARU		
2	KN-WPP042026-0014	AWAM	910313140000	06/05/2026 9:30 AM	DALAM PROSES	BELUM BAYAR	BAHARU		
3	KN-WPP052026-0001	AWAM	910313140000	08/05/2026 9:30 AM	DALAM PROSES	BELUM BAYAR	BAHARU		
4	KN-WPP032026-0005	AWAM	888888888888	13/03/2026 10:00 AM	DALAM PROSES	BELUM BAYAR	BAHARU		
5	KN-WPP052026-0003	AWAM	900000000000	28/05/2026 2:00 PM	DALAM PROSES	BELUM BAYAR	BAHARU		
6	KN-WPP042026-0018	AWAM	910313140000	06/05/2026 10:00 AM	DALAM PROSES	BELUM BAYAR	BAHARU		
7	KN-WPP022026-0005	AWAM	910313140000	19/02/2026 9:00 AM	DALAM PROSES	BAYAR	BAHARU		
8	KN-WPP022026-0006	AWAM	910313140000	20/02/2026 10:00 AM	DALAM PROSES	BAYAR	BAHARU		
9	KN-WPP032026-0002	AWAM	910313140000	13/03/2026 9:00 AM	DALAM PROSES	BELUM BAYAR	BAHARU		

No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	Tindakan	Klik ikon  pada permohonan khidmat nasihat yang ingin disahkan.	Rujuk pada permohonan yang berstatus BAHARU .

2	Papar	Klik Papar .	
---	-------	---------------------	--

4. Skrin Khidmat Nasihat – Pengesahan Janji Temu dipaparkan.



PT PUTRAJAYA
PEMBANTU TADBIR

- Dashboard
- KHIDMAT NASIHAT
 - Khidmat Nasihat
 - JANJI TEMU
 - Janji Temu
 - Jadual Janji Temu
- SALEKAS
 - Penutupan Operasi
- CAWANGAN
 - Cawangan JBG
 - Cawangan Penjara
 - Cawangan JKM
- LAPORAN
 - Statistik Khidmat Nasihat Mengikut Cawangan
 - Statistik Khidmat Nasihat Kategori Kes
 - Statistik Khidmat Nasihat Sub Kategori

KHIDMAT NASIHAT – PENGESAHAN JANJI TEMU

BAHARU

MAKLUMAT PERMOHONAN

No. Permohonan

: KN-WPP042026-0017

Tarikh Permohonan

: 29/04/2026, 4:55 PM

Jenis Permohonan

: PERMOHONAN UNTUK DIRI SENDIRI

MAKLUMAT PERIBADI

No. Kad Pengenalan

: 910313140000

Nama

: NURUL ASYIKIN BINTI MOHD FADILLAH

No. Telefon

: 0122001400

E-mel

: asyikinfadillah@yopmail.com

Umur

: 33

Status OKU

: TIDAK

Kumpulan Umur

: DEWASA

Jantina

: PEREMPUAN

Agama

: ISLAM

Bangsa

: MELAYU

Status Perkahwinan

: BERKAHWIN

MAKLUMAT PEKERJAAN DAN KEWANGAN

Status Pekerjaan

: BEKERJA (SEKTOR AWAM)

Jenis Perkhidmatan

: PERKHIDMATAN AWAM / KERAJAAN

Sumber Kewangan Tahunan

: RM 30000.00

ALAMAT TETAP

NO. 23, JALAN 6/27A,

SEKSYEN 6,

WANGSA MAJU,

53300 KUALA LUMPUR,

WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR.

ALAMAT SURAT-MENYURAT

NO. 23, JALAN 6/27A,

SEKSYEN 6,

WANGSA MAJU,

53300 KUALA LUMPUR,

WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR.



PT PUTRAJAYA
PEMBANTU TADBIR

- Dashboard
- KHIDMAT NASIHAT
 - Khidmat Nasihat
 - JANJI TEMU
 - Janji Temu
 - Jadual Janji Temu
- SALEKAS
 - Penutupan Operasi
- CAWANGAN
 - Cawangan JBG
 - Cawangan Penjara
 - Cawangan JKM
- LAPORAN
 - Statistik Khidmat Nasihat Mengikut Cawangan
 - Statistik Khidmat Nasihat Kategori Kes
 - Statistik Khidmat Nasihat Sub Kategori

KHIDMAT NASIHAT – PENGESAHAN JANJI TEMU

MAKLUMAT KES

Kategori

: CIVIL

Sub Kategori

: AKTA FITNAH 1957

Keterangan Kes

: Testing #0001

Dokumen Sokongan Kes

: -

KLINIK GUAMAN

Peserta Klinik Guaman

: TIDAK

BAYARAN

Jenis Bayaran

: TUNAI DI KAUNTER JBG

Jumlah Bayaran

: RM 10.00

SLOT JANJI TEMU

Cawangan

: JABATAN BANTUAN GUAMAN WILAYAH PERSEKUTUAN PUTRAJAYA

Kaedah Janji Temu

: SECARA FIZIKAL

Slot Janji Temu

: 06/05/2026, 4:30 PM - 5:00 PM

PENGESAHAN JANJI TEMU

PESERTA KLINIK GUAMAN

☒ Ya
☐ Tidak

BAYARAN

STATUS BAYARAN

Belum Bayar

Status Bayaran

☒ Bayaran Diterima
☐ Bayaran Ditolak

PENUGASAN PEGAWAI KHIDMAT NASIHAT

SILA PILIH

PENUGASAN PEGAWAI

Sejarah Penatalaksanaan Tugasan Pegawai Khidmat Nasihat

KEMBALI

BATAL PERMOHONAN

No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	Slot Janji Temu	Klik ikon  sekiranya ingin membuat penjadualan semula sesi janji temu.	

5. Skrin **Penjadualan Semula Slot Janji Temu** dipaparkan.

Penjadualan Semula Slot Janji Temu

Cawangan JBG

JABATAN BANTUAN GUAMAN WILAYAH PERSEKUTUAN PUTRAJAYA

Tarikh Janji Temu *

Masa Janji Temu *

PILIH TARIKH

SILA PILIH

TUTUP

KEMAS KINI

No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	Tarikh Janji Temu	Pilih tarikh janji temu yang baharu, sebagai contoh "29/04/2026" .	Tarikh yang dipaparkan adalah berdasarkan slot tarikh yang <i>available</i> sahaja.
2	Masa Janji Temu	Pilih masa janji temu yang baharu, sebagai contoh "3.30 AM" .	Sistem akan memaparkan "Tiada Slot" sekiranya slot masa yang ingin dipilih telah penuh.
3	Kemas Kini	Klik pada butang Kemas Kini .	

6. Skrin Khidmat Nasihat – Pengesahan Janji Temu berserta dengan slot janji temu yang telah dikemas kini dipaparkan.



NIJUL
PEMBANTU TADBIR

Dashboard

Khidmat Nasihat

Janji Temu

Janji Temu

Jadual Janji Temu

Kalendar

Penutupan Operasi

Cawangan

Cawangan JBG

Cawangan Penjara

Cawangan JKM

Laporan

Statistik Khidmat Nasihat Mengikut Cawangan

Statistik Khidmat Nasihat Kategori Kes

Umur : 15

Kumpulan Umur : KANAK-KANAK

Status OKU : TIDAK

Bangsa : MELAYU

Status Perkahwinan : BUJANG

Nama Bapa/Ibu/Penjaga : AHMAD BIN ABU

ALAMAT TETAP
NO. 23, JALAN 6/27A,
SEKSYEN 6,
WANGSA MAJU,
53300 KUALA LUMPUR,
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR.

ALAMAT SURAT-MENYURAT
NO. 23, JALAN 6/27A,
SEKSYEN 6,
WANGSA MAJU,
53300 KUALA LUMPUR,
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR.

MAKLUMAT KES
Kategori
Sub Kategori
Keterangan Kes
Dokumen Sokongan Kes

KLINIK GUAMAN
Peserta Klinik Guaman : TIDAK

BAYARAN
Jenis Bayaran : TUNAI DI KAUNTER JBG
Jumlah Bayaran : RM 10.00

SLOT JANJI TEMU
Cawangan : JABATAN BANTUAN GUAMAN WILAYAH PERSEKUTUAN PUTRAJAYA
Kaedah Janji Temu : SECARA FIZIKAL
Slot Janji Temu : 20/01/2026, 5:30 PM - 6:00 PM

PEMBANTU TADBIR



PT PUTRAJAYA
PEMBANTU TADBIR

Dashboard

Khidmat Nasihat

Janji Temu

Janji Temu

Jadual Janji Temu

Kalendar

Penutupan Operasi

Cawangan

Cawangan JBG

Cawangan Penjara

KLINIK GUAMAN
Peserta Klinik Guaman : TIDAK

BAYARAN
Jenis Bayaran : TUNAI DI KAUNTER JBG
Jumlah Bayaran : RM 10.00

SLOT JANJI TEMU
Cawangan : JABATAN BANTUAN GUAMAN WILAYAH PERSEKUTUAN PUTRAJAYA
Kaedah Janji Temu : SECARA FIZIKAL
Slot Janji Temu : 29/04/2026, 3:30 PM - 4:00 PM

PEMBANTU TADBIR



PT PUTRAJAYA
PEMBANTU TADBIR

Dashboard

Khidmat Nasihat

Janji Temu

Janji Temu

Jadual Janji Temu

Kalendar

Penutupan Operasi

Cawangan

Cawangan JBG

Cawangan Penjara

SLOT JANJI TEMU
Cawangan : JABATAN BANTUAN GUAMAN WILAYAH PERSEKUTUAN PUTRAJAYA
Kaedah Janji Temu : SECARA FIZIKAL
Slot Janji Temu : 29/04/2026, 3:30 PM - 4:00 PM

PENGESAHAN JANJI TEMU
PESERTA KLINIK GUAMAN
☒ Ya
BAYARAN **BELUM BAYAR**
Status Bayaran
☐ Bayaran Diterima
PENUGASAN PEGAWAI KHIDMAT NASIHAT
PKN PUTRAJAYA **PENUGASAN PEGAWAI**
[Sejarah Penolakan Tugasan Pegawai Khidmat Nasihat](#)
KEMBALI **BATAL PERMOHONAN**

PEMBANTU TADBIR



PT PUTRAJAYA
PEMBANTU TADBIR

Dashboard

Khidmat Nasihat

Janji Temu

Janji Temu

Jadual Janji Temu

Kalendar

Penutupan Operasi

Cawangan

Cawangan JBG

Cawangan Penjara

SLOT JANJI TEMU
Cawangan : JABATAN BANTUAN GUAMAN WILAYAH PERSEKUTUAN PUTRAJAYA
Kaedah Janji Temu : SECARA FIZIKAL
Slot Janji Temu : 29/04/2026, 3:30 PM - 4:00 PM

PENGESAHAN JANJI TEMU
PESERTA KLINIK GUAMAN
☒ Ya
BAYARAN **BELUM BAYAR**
Status Bayaran
☒ Bayaran Diterima
PENUGASAN PEGAWAI KHIDMAT NASIHAT
PKN PUTRAJAYA **PENUGASAN PEGAWAI**
[Sejarah Penolakan Tugasan Pegawai Khidmat Nasihat](#)
KEMBALI **BATAL PERMOHONAN**

PEMBANTU TADBIR



PT PUTRAJAYA
PEMBANTU TADBIR

Dashboard

KHIDMAT NASIHAT

Khidmat Nasihat

JANJI TEMU

Janji Temu

Jadual Janji Temu

KUENDAR

Penutupan Operasi

CAWANGAN

Cawangan JBQ

Cawangan Penjarra

Cawangan JKM

LAPORAN

Statistik Khidmat Nasihat Mengikut Cawangan

Statistik Khidmat Nasihat Kategori Kes

Statistik Khidmat Nasihat Sub Kategori

Statistik Pendaftaran Khidmat Nasihat

Pendaftaran Khidmat

MAKLUMAT KES

Kategori : JENAYAH

Sub Kategori : MITIGASI PENGAKUAN SALAH

Keterangan Kes : Ingin mendapatkan khidmat nasihat berkenaan isu kes kesalahan jenayah

Dokumen Sokongan Kes : [DokumenSokongan_870202025000.pdf](#)

KLINIK GUAMAN

Peserta Klinik Guaman : TIDAK

BAYARAN

Jenis Bayaran : **PERMOHONAN**

Jumlah Bayaran : RM 0.00

SLOT JANJI TEMU

Cawangan : **PERMOHONAN**

Kaedah Janji Temu : **PERMOHONAN**

Slot Janji Temu : **PERMOHONAN**

PENGESAHAN JANJI TEMU

PESERTA KLINIK GUAMAN

☒ Ya ☐ Tidak

BAYARAN **DISCAJILKAN**

PENGESAHAN PECAJAI KHIDMAT NASIHAT

SILA PILIH

SEJARAH PELAKSANAAN TUGASAN PECAJAI KHIDMAT NASIHAT

KEMBALA **BATAL PERMOHONAN**



ADAKAH ANDA PASTI UNTUK MEMBATALKAN PERMOHONAN INI?

TUTUP **YA**

No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	Peserta Klinik Guaman	Tandakan Ya sekiranya pelanggan adalah peserta klinik guaman.	
2	Penugasan Pegawai Khidmat Nasihat	Pilih pegawai khidmat nasihat yang akan menerima tugas.	
3	Penugasan Pegawai	Klik pada butang Penugasan Pegawai .	
4	Adakah Anda Pasti Untuk Menghantar Penugasan Kepada Pegawai Ini?	Klik pada butang Ya .	Pegawai khidmat nasihat yang telah dipilih akan menerima notifikasi emel bagi mengesahkan penerimaan tugas khidmat nasihat.
5	Semak sejarah penolakan tugas oleh Pegawai Khidmat Nasihat		Pembantu Tadbir boleh menyemak sejarah penolakan tugas
6	Batal Permohonan	Klik pada butang Batal sekiranya ingin membatalkan permohonan.	

7. Skrin **Senarai Khidmat Nasihat** dipaparkan. Permohonan khidmat nasihat yang telah disahkan akan dipaparkan pada skrin Senarai Khidmat Nasihat.



PT PUTRAJAYA
PEMBANTU TADBIR

Dashboard

KHIDMAT NASIHAT

Khidmat Nasihat

JANJI TEMU

Janji Temu

Jadual Janji Temu

KALENDAR

Penutupan Operasi

CAWANGAN

Cawangan JBG

Cawangan Penjara

Cawangan JKM

KHIDMAT NASIHAT

Senarai Khidmat Nasihat

PERMOHONAN BAHARU

SENARAI KHIDMAT NASIHAT

CARIAN

STATUS PENERIMAAN PKN

STATUS BAYARAN

STATUS PERMOHONAN

#	NO. PERMOHONAN	JENIS PERMOHONAN	NO. KP	TARIKH JANJI TEMU	STATUS PENERIMAAN PKN	STATUS BAYARAN	STATUS PERMOHONAN	TINDAKAN
1	KN-WPP032026-0005	AWAM	888888888888	13/03/2026 10:00 AM	DALAM PROSES	BELUM BAYAR	BAHARU	
2	KN-WPP022026-0005	AWAM	910313140000	19/02/2026 9:00 AM	DALAM PROSES	BAYAR	BAHARU	
3	KN-WPP022026-0006	AWAM	910313140000	20/02/2026 10:00 AM	DALAM PROSES	BAYAR	BAHARU	
4	KN-WPP032026-0002	AWAM	910313140000	13/03/2026 9:00 AM	DALAM PROSES	BELUM BAYAR	BAHARU	

No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	Tindakan	Klik ikon  pada permohonan khidmat nasihat yang telah disahkan.	Rujuk pada permohonan yang berstatus Dalam Proses .
2	Papar	Klik Papar .	

8. Ringkasan permohonan khidmat nasihat dipaparkan.

PT PUTRAJAYA
Pembantu Tadbir

Dashboard

Khidmat Nasihat

Janji Temu

Jadual Janji Temu

Kalendar

Penutupan Operasi

Cawangan

Cawangan JB

Cawangan Perjara

Cawangan JM

Laporan

Statistik Khidmat Nasihat Mengikut Cawangan

Statistik Khidmat Nasihat Kategori Kes

Statistik Khidmat Nasihat Sub kategori

PENGESAHAN JANJI TEMU

MAKLUMAT PERMOHONAN

No. Permohonan : KN-WPP042026-0007

Tarikh Permohonan : 29/04/2026, 4:55 PM

Jenis Permohonan : PERMOHONAN UNTUK DIRI SENDIRI

MAKLUMAT PERIBADI

No. Kad Pengenalan : 98023840000

Nama : NURUL ADEEN BINTI MOHD FADILAH

No. Telefon : 022000400

E-mail : asyikinfadhah@yahoo.com

Umur : 33

Status OKU : TIDAK

Kumpulan Umur : DEWASA

Jantina : PEREMPUAN

Agrama : ISLAM

Bangsa : MELAYU

Status Pernikahan : BERKAHWIN

MAKLUMAT PEKERJAAN DAN KEWANGAN

Status Pekerjaan : BEKERAJA (SEKTOR AWAM)

Jenis Perkhidmatan : PERKHIDMATAN AWAM / KERAJAAN

Sumber Kawangan Tahunan : RM 30000.00

ALAMAT TEMPAT

NO. 23, JALAN 6/27A,
SEKSYEN 6,
WANGSA MALU,
53300 KUALA LUMPUR,
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR.

ALAMAT SURAT-MENYURAT

NO. 23, JALAN 6/27A,
SEKSYEN 6,
WANGSA MALU,
53300 KUALA LUMPUR,
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR.

PEMBANTU TADBIR

PT PUTRAJAYA
Pembantu Tadbir

Dashboard

Khidmat Nasihat

Janji Temu

Jadual Janji Temu

Kalendar

Penutupan Operasi

Cawangan

Cawangan JB

Cawangan Perjara

Cawangan JM

Laporan

Statistik Khidmat Nasihat Mengikut Cawangan

Statistik Khidmat Nasihat Kategori Kes

Statistik Khidmat Nasihat Sub kategori

Statistik Pendaftaran Khidmat Nasihat

Pandangan Undang-Undang (Khidmat Nasihat)

Statistik Cara Mengetahui

PENGESAHAN JANJI TEMU

MAKLUMAT KES

Kategori : SIVIL

Sub Kategori : AKTA FITNAH 1997

Keterangan Kes : Testing #0001

Dokumen Sokongan Kes : -

KLINIK GUAMAN

Peserta Klinik Guaman : TIDAK

BAYARAN

Jenis Bayaran : TUNAI DI KAUNTER JB

Jumlah Bayaran : RM 10.00

SLOT JANJI TEMU

Cawangan : JABATAN BANTUAN GUAMAN WILAYAH PERSEKUTUAN PUTRAJAYA

Kewajah Janji Temu : SECARA Fizikal

Slot Janji Temu : 11/06/2026, 10:30 AM – 12:00 PM

PENGESAHAN JANJI TEMU

PESERTA KLINIK GUAMAN

Ya

BAYARAN

Bayar

Status Bayaran

Bayaran Diterima

PENGESAHAN PEGAWAI KHIDMAT NASIHAT

PKN PUTRAJAYA 1

PENGESAHAN PEGAWAI

Sejarah Penilaian Tugas Pegawai Khidmat Nasihat

Nama Pegawai Khidmat Nasihat : PKN PUTRAJAYA 1

Status Penerimaan : DALAM PROSES

Kembali

Batal Pemohonan

No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	Cetak	Klik pada butang Cetak .	

9. Borang permohonan khidmat nasihat boleh disimpan atau dicetak dalam format PDF.

MAKLUMAT PERMOHONAN			
No. Permohonan	: RN-WPPD42026-0012		
Tarikh Permohonan	: 2026-04-29T15:00:51		
Jenis Permohonan	: PERMOHONAN SEBAGAI WAKIL DIRI / PENJAGA		
MAKLUMAT WAKIL DIRI / PENJAGA			
No. Kad Pengenalan	: 910313140000	Kumpulan Umur	: DEWASA
Nama	: NURUL KOTRIKIN BINTI MOHD FADILLAH	Jantina	: PEREMPUAN
No. Telefon	: 01222001400	Agama	: ISLAM
E-mel	: asyikinfadillah@yahoo.com	Bangsa	: MELAYU
Umur	: 33	Status Perkahwinan	: BERKAHWIN
Status OKU	: TIDAK		
MAKLUMAT PEKERJAAN DAN KEWANGAN			
Status Pekerjaan	: BEKERJA SENDIRI / EKONOMI GIG		
Jenis Perkhidmatan	: PENGANGKUTAN DAN LOGISTIK		
Sumber Kewangan Tahunan	: RM 30000.00		
ALAMAT TEMPAT		ALAMAT SURAT-MENYURUT	
NO. 23, JALAN 6/27A, SEKSYEN 6, WANGSA MAJU, 53300 KUALA LUMPUR, WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR.		NO. 23, JALAN 6/27A, SEKSYEN 6, WANGSA MAJU, 53300 KUALA LUMPUR, WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR.	
MAKLUMAT ORANG YANG DIWAKILI			
No. Kad Pengenalan	: 111111111111	Jantina	: LELAKI
Nama	: ALI BIN AHMAD	Agama	: ISLAM
Umur	: 15	Bangsa	: MELAYU
Kumpulan Umur	: KANAK-KANAK	Status Perkahwinan	: BUANG
Status OKU	: TIDAK	Nama Baba/Ibu/Penjaga	: AHMAD BIN ABU
ALAMAT TEMPAT		ALAMAT SURAT-MENYURUT	
NO. 23, JALAN 6/27A, SEKSYEN 6, WANGSA MAJU, 53300 KUALA LUMPUR, WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR.		NO. 23, JALAN 6/27A, SEKSYEN 6, WANGSA MAJU, 53300 KUALA LUMPUR, WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR.	
MAKLUMAT KES			
Kategori	: PENDAMPING GUAMAN		
Sub Kategori	: KOMUNIKASI SECARA SEKSUAL DENGAN KANAK-KANAK		
Keterangan Kes	: Saya ingin mendapatkan khidmat nasihat berkaitan kes komunikasi secara seksual dengan kanak-kanak		
KLINIK GUAMAN			
Peserta Klinik Guaman	: TIDAK		
BAYARAN			
Jenis Bayaran	: TUNAI di KAUNTER JBG		
Jumlah Bayaran	: RM 10.00		

Print

1 sheet of paper

Destination

SHARP UD3 PCL6

Pages

All

Copies

1

Color

Black and white

More settings

Print

Cancel

SLOT JANJI TEMU	
Cawangan	: JABATAN BANTUAN GUAMAN WILAYAH PERSEKUTUAN PUTRAJAYA
Kaedah Janji Temu	: SECARA FISIKAL
Slot Janji Temu	: 29/04/2026, 3:30 PM - 4:00 PM
AKU JANJI PEMOHON	
Saya sesungguhnya mengaku bahawa segala kenyataan seperti Borang Khidmat Nasihat dan kenyataan yang saya keluarkan semasa mendapatkan Khidmat Nasihat ini adalah benar dan saya sedar bahawa tindakan undang-undang yang berkaitan boleh dikenakan terhadap saya jika maklumat yang saya berikan adalah tidak benar.	
Saya mengakui dan menyedari bahawa Ketua Pengarah Jabatan Bantuan Guaman atau mana-mana Pegawai Jabatan tidak boleh dipertanggungjawabkan atas nasihat yang diberikan.	
Tandatangan Pemohon	:
Tarikh	:

Print

1 sheet of paper

Destination

SHARP UD3 PCL6

Pages

All

Copies

1

Color

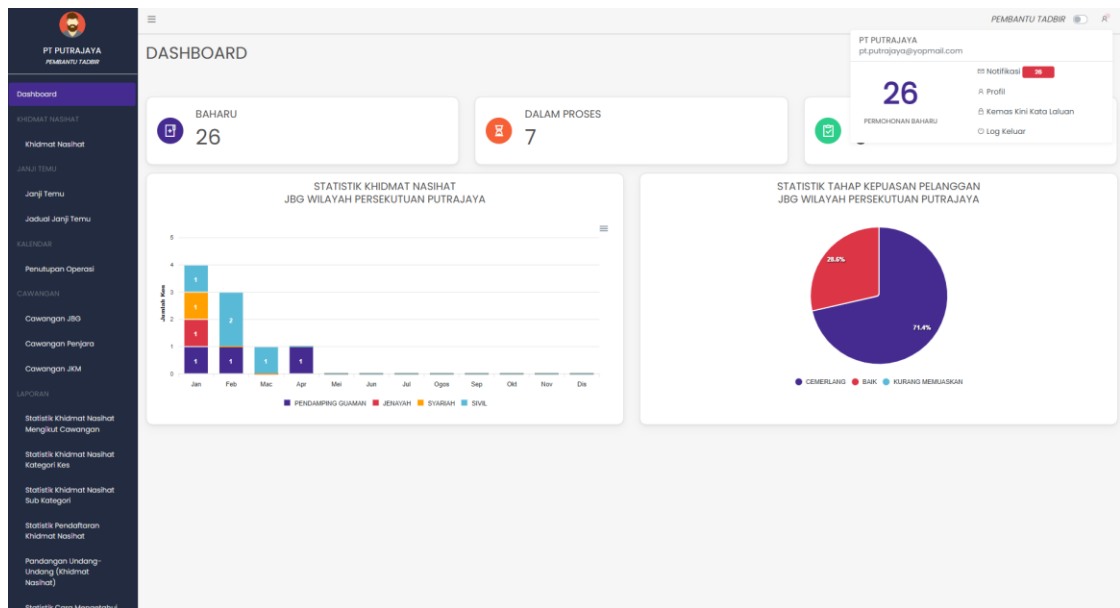
Black and white

More settings

Print

Cancel

10. Skrin **Senarai Khidmat Nasihat** dipaparkan.



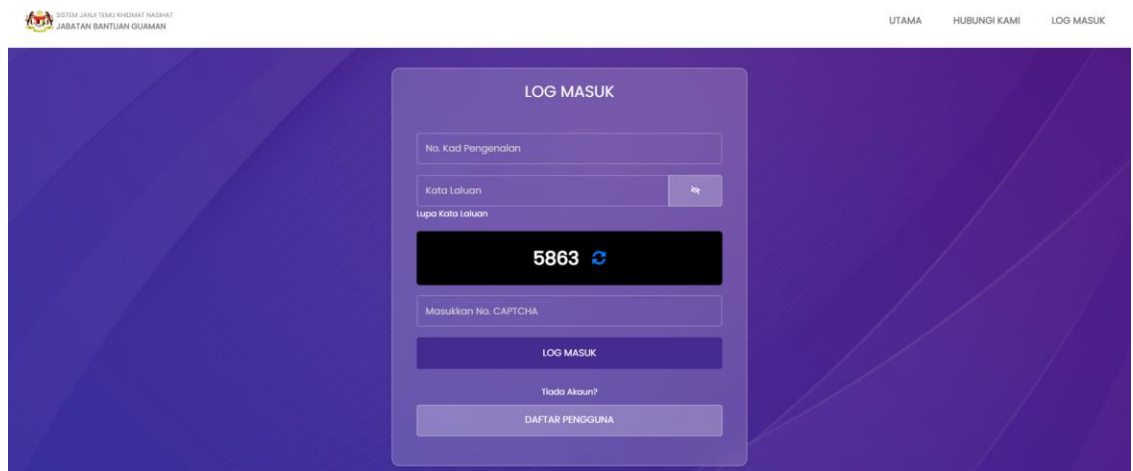
No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	Profil	Klik pada ikon  .	
2	Log Keluar	Klik pada menu Log Keluar .	

2.4. Pengesahan Penerimaan Tugas oleh Pegawai Khidmat Nasihat

Proses ini membenarkan pengguna untuk membuat pengesahan penerimaan tugas oleh pegawai khidmat nasihat.

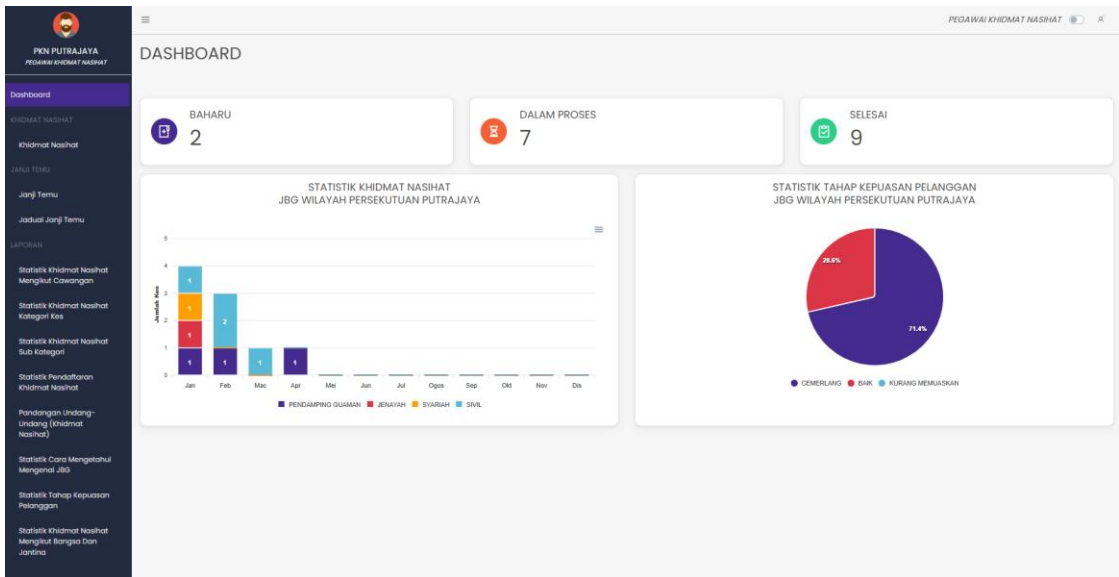
Aktor/Peranan	Pegawai Khidmat Nasihat
URL	https://khidmatnasihat.jbg.gov.my

1. Skrin **Log Masuk Sistem Janji Temu Khidmat Nasihat** dipaparkan.



No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	No. Kad Pengenalan	Masukkan no. kad pengenalan pengguna, sebagai contoh "000000000000".	
2	Kata Laluan	Masukkan kata laluan pengguna.	
3	No. CAPTCHA	Masukkan no. CAPTCHA	
4	Log Masuk	Klik pada butang Log Masuk .	

2. Skrin Laman Utama Sistem Janji Temu Khidmat Nasihat dipaparkan.



No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	Khidmat Nasihat	Klik pada menu Khidmat Nasihat .	

3. Skrin **Senarai Khidmat Nasihat** dipaparkan.

#	NO. PERMOHONAN	JENIS PERMOHONAN	NO. KP	TARIKH JANJI TEMU	STATUS PENERIMAAN PKN	STATUS PERMOHONAN	TARIKH KEMASKINI	TINDAKAN
1	KN-WPPI22025-0019	AWAM	910313140000	18/12/2025 10:00 AM	DALAM PROSES	BAHARU	16/12/2025 9:01 AM	
2	KN-WPPI22025-0014	AWAM	001124030000	18/12/2025 9:00 AM	DALAM PROSES	BAHARU	16/12/2025 8:59 AM	
3	KN-WPPI22025-0012	PENLABA	870202025000	12/12/2025 9:00 AM	DALAM PROSES	BAHARU	11/12/2025 4:49 PM	
4	KN-WPPI012026-0005	AWAM	910313140000	20/01/2026 5:30 PM	DALAM PROSES	BAHARU	20/01/2026 5:10 PM	

No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	Tindakan	Klik ikon  pada permohonan khidmat nasihat yang ingin disahkan penerimaan tugas.	Rujuk pada permohonan yang berstatus BAHARU .
2	Papar	Klik Papar .	

4. **Skrin Khidmat Nasihat – Pengesahan Janji Temu** dipaparkan.

PKN PUTRAJAYA
PEGAUWAI KHIDMAT NASIHAT

Dashboard

KHIDMAT NASIHAT

khidmat Nasihat

JANJI TEMU

Janji Temu

Jadual Janji Temu

LAPORAN

Statistik Khidmat Nasihat Mengikut Cawangan

Statistik Khidmat Nasihat Kategori Kes

Statistik Khidmat Nasihat Sub Kategori

Statistik Pendaftaran khidmat Nasihat

Pandangan Undang-Undang (Khidmat Nasihat)

Statistik Cara Mengetahui Mengenai JRG

Statistik Tahap Kepuasan Pelanggan

Statistik Khidmat Nasihat Mengikut Bangsa Dan Kelamin

KHIDMAT NASIHAT – PENGESAHAN JANJI TEMU

MAKLUMAT PERMOHONAN

No. Permohonan : KN-WP042026-0017

Tarikh Permohonan : 29/04/2026, 4:55 PM

Jenis Permohonan : PERMOHONAN UNTUK DIRI SENDIRI

MAKLUMAT PERIBADI

No. Kad Pengenalan : 910313140000

Nama : NURUL ASYIKIN BINTI MOHD FADILLAH

No. Telefon : 0122001400

E-mail : asyikinfadillah@yopmail.com

Umur : 33

Status OKU : TIDAK

Kumpulan Umur : DEWASA

Jantina : PEREMPUAN

Agama : ISLAM

Bangsa : MELAYU

Status Perkahwinan : BERKAHWIN

MAKLUMAT PEKERJAAN DAN KEWANGAN

Status Pekerjaan : BEKERJA (SEKTOR AWAM)

Jenis Perkhidmatan : PERKHIDMATAN AWAM / KERAJAAN

Sumber Kewangan Tahunan : RM 30000.00

PKN PUTRAJAYA
PEGAUWAI KHIDMAT NASIHAT

Dashboard

KHIDMAT NASIHAT

khidmat Nasihat

JANJI TEMU

Janji Temu

Jadual Janji Temu

LAPORAN

Statistik Khidmat Nasihat Mengikut Cawangan

Statistik Khidmat Nasihat Kategori Kes

Statistik Khidmat Nasihat Sub Kategori

Statistik Pendaftaran khidmat Nasihat

Pandangan Undang-Undang (Khidmat Nasihat)

Statistik Cara Mengetahui Mengenai JRG

Statistik Tahap Kepuasan Pelanggan

Statistik Khidmat Nasihat Mengikut Bangsa Dan Kelamin

ALAMAT TETAP

NO. 23, JALAN 6/27A,
SEKSYEN 6,
WANGSA MAJU,
53300 KUALA LUMPUR,
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR.

ALAMAT SURAT-MENYURUT

NO. 23, JALAN 6/27A,
SEKSYEN 6,
WANGSA MAJU,
53300 KUALA LUMPUR,
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR.

MAKLUMAT KES

Kategori : SIVIL

Sub Kategori : AKTA FITNAH 1957

Keterangan Kes : Testing #0001

Dokumen Sokongan Kes : -

KLINIK GUAMAN

Peserta Klinik Guaman : TIDAK

BAYARAN

Jenis Bayaran : TUNAI DI KAUNTER JRG

Jumlah Bayaran : RM 10.00

SLOT JANJI TEMU

Cawangan : JABATAN BANTUAN GUAMAN WILAYAH PERSEKUTUAN PUTRAJAYA

Kaedah Janji Temu : SECARA FIZKAL

Slot Janji Temu : 11/06/2026, 11:30 AM – 12:00 PM

PENGESAHAN JANJI TEMU

TERIMA KES

TERIMA

TIDAK TERIMA

HANTAR

PKN PUTRAJAYA
PEGAUAI KHIOMAT NASHAT

Dashboard

KHIOMAT NASHAT

JANJI TEMU

Janji Temu

Jadual Janji Temu

LAPORAN

Statistik KHIOMAT Nashat Mengikut Cawangan

Statistik KHIOMAT Nashat Kategori Kes

Statistik KHIOMAT Nashat Sub kategori

Statistik Pendaftaran KHIOMAT Nashat

Pandangan Undang-Undang (KHIOMAT Nashat)

Statistik Cara Mengetahui Mengenal J&D

Statistik Tahap Kepuasan Pelanggan

Statistik KHIOMAT Nashat Mengikut Bangsa Dan

ALAMAT TETAP

NO. 23, JALAN 6/27A,
SEKSYEN 6,
WANGSA MAJU,
53300 KUALA LUMPUR,
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR.

ALAMAT SURAT-MENYURAT

NO. 23, JALAN 6/27A,
SEKSYEN 6,
WANGSA MAJU,
53300 KUALA LUMPUR,
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR.

MAKULMAT KES

Kategori : SIVIL

Sub Kategori : AKTA FITNAH 1957

Keterangan Kes : Testing #0001

Dokumen Sokongan Kes : -

KLINIK GUAMAN

Peserta Klinik Guaman : -

BAYARAN

Jenis Bayaran : -

Jumlah Bayaran : -

SLOT JANJI TEMU

Cawangan : -

Kaedah Janji Temu : SECARA FIZIKAL

Slot Janji Temu : 11/06/2026, 11:30 AM - 12:00 PM

ADAKAH ANDA PASTI UNTUK MENERIMA TUGASAN INI?

TUTUP YA, TERIMA

PENGESAHAN JANJI TEMU

TERIMA KES

TERIMA TIDAK TERIMA

HANTAR

PKN PUTRAJAYA
PEGAUAI KHIOMAT NASHAT

Dashboard

KHIOMAT NASHAT

JANJI TEMU

Janji Temu

Jadual Janji Temu

LAPORAN

Statistik KHIOMAT Nashat Mengikut Cawangan

Statistik KHIOMAT Nashat Kategori Kes

Statistik KHIOMAT Nashat Sub kategori

Statistik Pendaftaran KHIOMAT Nashat

Pandangan Undang-Undang (KHIOMAT Nashat)

Statistik Cara Mengetahui Mengenal J&D

Statistik Tahap Kepuasan Pelanggan

Statistik KHIOMAT Nashat Mengikut Bangsa Dan

ALAMAT TETAP

NO. 23, JALAN 6/27A,
SEKSYEN 6,
WANGSA MAJU,
53300 KUALA LUMPUR,
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR.

ALAMAT SURAT-MENYURAT

NO. 23, JALAN 6/27A,
SEKSYEN 6,
WANGSA MAJU,
53300 KUALA LUMPUR,
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR.

MAKULMAT KES

Kategori : SIVIL

Sub Kategori : AKTA FITNAH 1957

Keterangan Kes : Testing #0001

Dokumen Sokongan Kes : -

KLINIK GUAMAN

Peserta Klinik Guaman : -

BAYARAN

Jenis Bayaran : -

Jumlah Bayaran : -

SLOT JANJI TEMU

Cawangan : JABATAN BANTUAN GUAMAN WILAYAH PERSEKUTUAN PUTRAJAYA

Kaedah Janji Temu : SECARA FIZIKAL

Slot Janji Temu : 11/06/2026, 11:30 AM - 12:00 PM

TUGASAN KHIOMAT NASHAT TELAH DITERIMA.

PENGESAHAN JANJI TEMU

TERIMA KES

TERIMA TIDAK TERIMA

HANTAR

PKN PUTRAJAYA
PEGAUAI KHIOMAT NASHAT

Dashboard

KHIOMAT NASHAT

JANJI TEMU

Janji Temu

Jadual Janji Temu

LAPORAN

Statistik KHIOMAT Nashat Mengikut Cawangan

Statistik KHIOMAT Nashat Kategori Kes

Statistik KHIOMAT Nashat Sub kategori

Statistik Pendaftaran KHIOMAT Nashat

Pandangan Undang-Undang (KHIOMAT Nashat)

Statistik Cara Mengetahui Mengenal J&D

Statistik Tahap Kepuasan Pelanggan

Statistik KHIOMAT Nashat Mengikut Bangsa Dan

WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR.

WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR.

MAKULMAT KES

Kategori : SIVIL

Sub Kategori : AKTA FITNAH 1957

Keterangan Kes : Testing #0001

Dokumen Sokongan Kes : -

KLINIK GUAMAN

Peserta Klinik Guaman : TIDAK

BAYARAN

Jenis Bayaran : -

Jumlah Bayaran : -

SLOT JANJI TEMU

Cawangan : -

Kaedah Janji Temu : -

Slot Janji Temu : -

SILA MASUKKAN ALASAN UNTUK TIDAK TERIMA KES.

OK

PENGESAHAN JANJI TEMU

TERIMA KES

TERIMA TIDAK TERIMA

Alasan *

Masukkan alasan tidak terima kes

Ruang ini diperlukan.

HANTAR

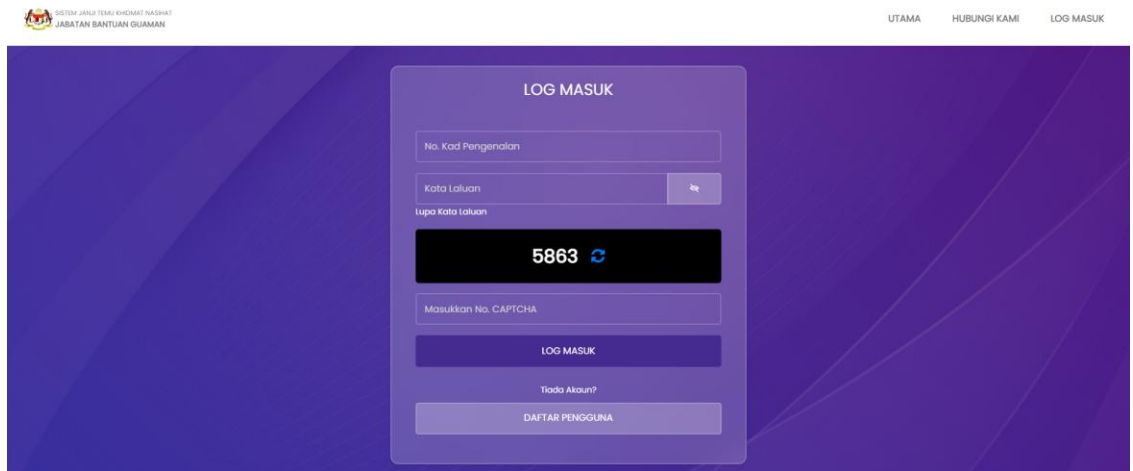
No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	Terima Kes	Klik pada butang Terima .	Sekiranya pegawai khidmat

2.5. Penerimaan Bayaran dan Pengemaskinian No. Resit

Proses ini membenarkan pengguna untuk membuat pengesahan bayaran dan mengemas kini maklumat no. resit.

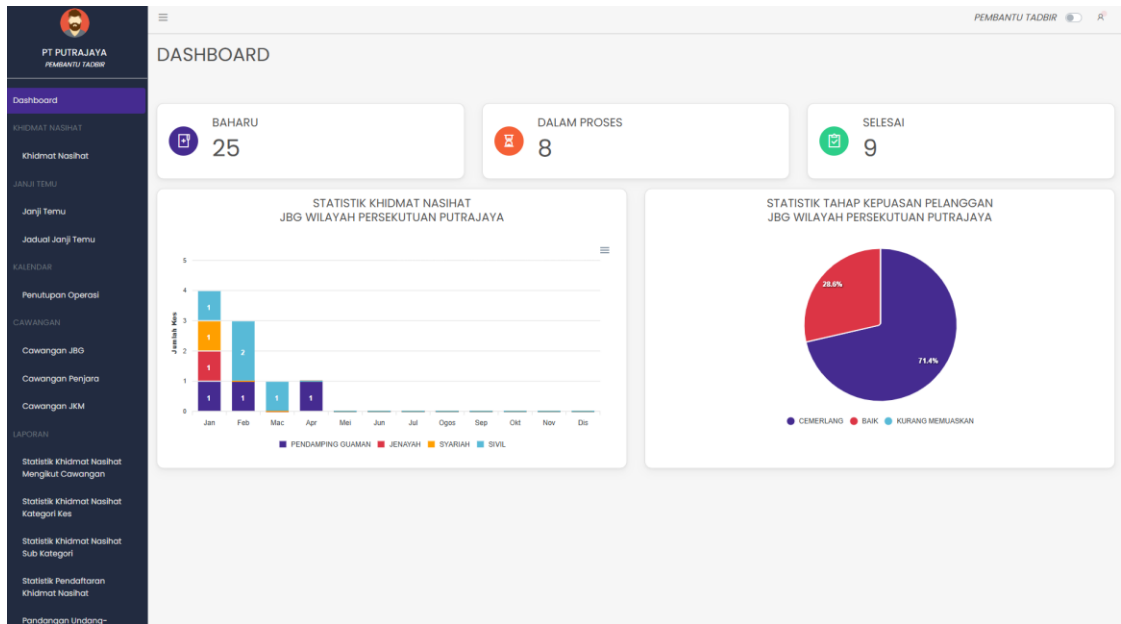
Aktor/Peranan	Pembantu Tadbir
URL	https://khidmatnasihat.jbg.gov.my

1. Skrin **Log Masuk Sistem Janji Temu Khidmat Nasihat** dipaparkan.



No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	No. Kad Pengenalan	Masukkan no. kad pengenalan pengguna, sebagai contoh "000000000000".	
2	Kata Laluan	Masukkan kata laluan pengguna.	
3	No. CAPTCHA	Masukkan no. CAPTCHA	
4	Log Masuk	Klik pada butang Log Masuk .	

2. Skrin Laman Utama Sistem Janji Temu Khidmat Nasihat dipaparkan.



No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	Khidmat Nasihat	Klik pada menu Khidmat Nasihat .	

3. Skrin **Senarai Khidmat Nasihat** dipaparkan.

KHIDMAT NASIHAT									
Senarai Khidmat Nasihat									
SENARAI KHIDMAT NASIHAT									
CARIAN		STATUS PENERIMAAN PKN		STATUS BAYARAN		STATUS PERMOHONAN			
#	NO. PERMOHONAN	JENIS PERMOHONAN	NO. KP	TARIKH JANJIAN TEMU	STATUS PENERIMAAN PKN	STATUS BAYARAN	STATUS PERMOHONAN	TINDAKAN	
1	KN-WPP042026-0019	PENJARA	870202025000	06/05/2026 9:00 AM	DALAM PROSES	DICOLUHKAN	BAHARU		
2	KN-WPP042026-0014	AWAM	910313140000	06/05/2026 9:30 AM	DALAM PROSES	BELUM BAYAR	BAHARU		
3	KN-WPP052026-0001	AWAM	910313140000	08/05/2026 9:30 AM	DALAM PROSES	BELUM BAYAR	BAHARU		
4	KN-WPP032026-0005	AWAM	888888888888	13/03/2026 10:00 AM	DALAM PROSES	BELUM BAYAR	BAHARU		
5	KN-WPP052026-0003	AWAM	900000000000	28/05/2026 2:00 PM	DALAM PROSES	BELUM BAYAR	BAHARU		
6	KN-WPP042026-0018	AWAM	910313140000	06/05/2026 10:00 AM	DALAM PROSES	BELUM BAYAR	BAHARU		
7	KN-WPP022026-0005	AWAM	910313140000	19/02/2026 9:00 AM	DALAM PROSES	BAYAR	BAHARU		
8	KN-WPP022026-0006	AWAM	910313140000	20/02/2026 10:00 AM	DALAM PROSES	BAYAR	BAHARU		
9	KN-WPP032026-0002	AWAM	910313140000	13/03/2026 9:00 AM	DALAM PROSES	BELUM BAYAR	BAHARU		

No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	Tindakan	Klik ikon  pada permohonan khidmat nasihat yang ingin disahkan.	Rujuk pada permohonan yang berstatus DALAM PROSES .

2	Papar	Klik Papar .	
---	-------	---------------------	--

4. Skrin Khidmat Nasihat – Pengesahan Janji Temu dipaparkan.



PT PUTRAJAYA
PEMBANTU TADBIR

Dashboard

KHIDMAT NASIHAT

Khidmat Nasihat

Janji Temu

Janji Temu

Jadual Janji Temu

KALENDAR

Penutupan Operasi

CAWANGAN

Cawangan JBG

Cawangan Penjara

Cawangan JKM

LAPORAN

Statistik Khidmat Nasihat Mengikut Cawangan

Statistik Khidmat Nasihat Kategori Kes

Statistik Khidmat Nasihat Sub Kategori

KHIDMAT NASIHAT – PENGESAHAN JANJI TEMU

MAKLUMAT PERMOHONAN

DALAM PROSES

No. Permohonan : KN-WPP042026-007

Tarikh Permohonan : 29/04/2026, 4:55 PM

Jenis Permohonan : PERMOHONAN UNTUK DIRI SENDIRI

MAKLUMAT PERIBADI

No. Kad Pengenalan : 9803340000

Nama : NURUL ASYIKIN BINI MOHD FADILLAH

No. Telefon : 0122001400

E-mail : asyikinfadillah@yahoo.com

Umur : 33

Status OKU : TIDAK

Kumpulan Umur : Dewasa

Jantina : PEREMPUAN

Agama : ISLAM

Bangsa : MELAYU

Status Perkahwinan : BERKAHWIN

MAKLUMAT PEKERJAAN DAN KEWANGAN

Status Pekerjaan : BEKERJA (SEKTOR AWAM)

Jenis Perkhidmatan : PERKHIDMATAN AWAM / KERAJAAN

Sumber Kewangan Tahunan : RM 30000.00

ALAMAT TETAP

NO. 23, JALAN 6/27A,
SEKSYEN 6,
WANGSA MAJU,
53300 KUALA LUMPUR,
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR.

ALAMAT SURAT-MENYURAT

NO. 23, JALAN 6/27A,
SEKSYEN 6,
WANGSA MAJU,
53300 KUALA LUMPUR,
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR.

PT PUTRAJAYA
PEMBANTU TADBIR

Dashboard

KHIDMAT NASIHAT

Khidmat Nasihat

Janji Temu

Janji Temu

Jadual Janji Temu

KALENDAR

Penutupan Operasi

CAWANGAN

Cawangan JBG

Cawangan Penjara

Cawangan JKM

LAPORAN

Statistik Khidmat Nasihat Mengikut Cawangan

Statistik Khidmat Nasihat Kategori Kes

Statistik Khidmat Nasihat Sub Kategori

MAKLUMAT KES

Kategori : SIVIL

Sub Kategori : AKTA FITNAH 1957

Keterangan Kes : Testing #0001

Dokumen Sokongan Kes : --

KLINIK GUAMAN

Peserta Klinik Guaman : TIDAK

BAYARAN

Jenis Bayaran : TUNAI DI KAUNTER JBG

Jumlah Bayaran : RM 10.00

SLOT JANJI TEMU

Cawangan : JABATAN BANTUAN GUAMAN WILAYAH PERSEKUTUAN PUTRAJAYA

Kaedah Janji Temu : SECARA FIZIKAL

Slot Janji Temu : 10/06/2026, 11:30 AM - 12:00 PM

PENGESAHAN JANJI TEMU

PESERTA KLINIK GUAMAN

☐ Ya

☒ Tidak

BAYARAN

BELUM BAYAR

Status Bayaran : BELUM BAYAR

☐ Bayaran Diterima

PENUGASAN PEGAWAI KHIDMAT NASIHAT

PNK PUTRAJAYA

PENUGASAN PEGAWAI

Sejarah Penatalaksanaan Tugasan Pegawai Khidmat Nasihat

Nama Pegawai Khidmat Nasihat : PKN PUTRAJAYA

Status Penyerimaan : TERIMA

KEMBALI

SATAL PERMOHONAN

No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	Status Bayaran	Tandakan pada Bayaran Diterima .	

5. Pautan **Masukkan No. Resit** dipaparkan.

**PT PUTRAJAYA**
PEMBANTU TADBIR

Dashboard

KHIDMAT NASHAT

Khidmat Nashat

JANJI TEMU

Janji Temu

Jadual Janji Temu

CALENDAR

Penutupan Operasi

CAWANGAN

Cawangan JIB

Cawangan Penjara

Cawangan JKM

SAFARI

Statistik Khidmat Nashat Mengikut Cawangan

Statistik Khidmat Nashat Kategori Kes

Statistik Khidmat Nashat Sub Kategori

Statistik Pendaftaran Khidmat Nashat

Pandangan Undang-Undang (Khidmat Nashat)

PEMBANTU TADBIR

Kategori : SIVIL

Sub Kategori : AKTA FITNAH 1957

Keterangan Kes : Testing #0001

Dokumen Sokongan Kes : -

KLINIK GUAMAN

Peserta Klinik Guaman : TIDAK

BAYARAN

Jenis Bayaran : TUNAI DI KAUNTER JIB

Jumlah Bayaran : RM 10.00

SLOT JANJI TEMU

Cawangan : JABATAN BANTUAN GUAMAN WILAYAH PERSEKUTUAN PUTRAJAYA

Kaedah Janji Temu : SECARA FIZIKAL

Slot Janji Temu : 11/06/2025, 11:30 AM - 12:00 PM

PENGESAHAN JANJI TEMU

PESERTA KLINIK GUAMAN

Ya

BAYARAN

STATUS BAYAR

Status Bayaran

Bayaran Diterima

Masukkan No. Resit

PENUGASAN PEGAWAI KHIDMAT NASHAT

PKN PUTRAJAYA

PENUGASAN PEGAWAI

Segrah Penlokakan Tugasan Pegawai Khidmat Nashat

Nama Pegawai Khidmat Nashat : PKN PUTRAJAYA

Status Penerimaan : TERIMA

KEMBALI

BATAL PERMOHONAN

No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	Masukkan No. Resit	Klik pada pautan “Masukkan No. Resit”.	

6. Skrin **Masukkan No. Resit** dipaparkan.

Masukkan No. Resit

No. Resit *

GLWPP260611-017

TUTUP

SIMPAN

PT PUTRAJAYA
PEMBANTU TADBIR

Dashboard

KHIDMAT NASIHAT

Janji Temu

Janji Temu

Jadual Janji Temu

CALENDAR

Penutupan Operasi

CAWANGAN

Cawangan JBG

Cawangan Penjara

Cawangan JKM

REPORTING

Statistik Khidmat Nasihat Mengikut Cawangan

Statistik Khidmat Nasihat Kategori Kes

Statistik Khidmat Nasihat Sub Kategori

Statistik Pendaftaran Khidmat Nasihat

Pandangan Undang-Undang (Khidmat Nasihat)

MAKlumat KES

Kategori : SIVL

Sub Kategori : AKTA FITNAH 1997

Keterangan Kes : Testing #0001

Dokumen Sokongan Kes : -

KLINIK GUAMAN

Peserta Klinik Guaman : TIDAK

BAYARAN

Jenis Bayaran : TUNAI DI KAUNTER JBG

Jumlah Bayaran : RM 10.00

SLOT JANJI TEMU

Cawangan : JABATAN BANTUAN GUAMAN WILAYAH PERSEKUTUAN PUTRAJAYA

Kaedah Janji Temu : SECARA FIZIKAL

Slot Janji Temu : 11/06/2026

PENGESAHAN JANJI TEMU

PESERTA KLINIK GUAMAN

☐ Ya

☒ Tidak

BAYARAN

Status Bayaran : BELUM BAYAR

☒ Bayaran Diterima

PENUGASAN PEGAWAI KHIDMAT NASIHAT

PIN PUTRAJAYA : PIN PUTRAJAYA

Sejarah Penlokalan Tugasan Pegawai Khidmat Nasihat

Nama Pegawai Khidmat Nasihat : PIN PUTRAJAYA

Status Penerimaan : TERIMA

KEMBALI

BATAL PERMOHONAN

No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	No. Resit	Masukkan maklumat no. resit, sebagai contoh, "GLWPP260611-017".	
2	Simpan	Klik pada butang Simpan .	

7. Skrin **Khidmat Nasihat – Pengesahan Janji Temu** dipaparkan. Status Bayaran akan bertukar kepada **BAYAR**.

PT PUTRAJAYA
PEMBANTU TADBIR

Dashboard

KHIDMAT NASIHAT

Janji Temu

Janji Temu

Jadual Janji Temu

CALENDAR

Penutupan Operasi

CAWANGAN

Cawangan JBG

Cawangan Penjara

Cawangan JKM

REPORTING

Statistik Khidmat Nasihat Mengikut Cawangan

Statistik Khidmat Nasihat Kategori Kes

Statistik Khidmat Nasihat Sub Kategori

Statistik Pendaftaran Khidmat Nasihat

Pandangan Undang-Undang (Khidmat Nasihat)

MAKlumat KES

Kategori : SIVL

Sub Kategori : AKTA FITNAH 1997

Keterangan Kes : Testing #0001

Dokumen Sokongan Kes : -

KLINIK GUAMAN

Peserta Klinik Guaman : TIDAK

BAYARAN

Jenis Bayaran : TUNAI DI KAUNTER JBG

Jumlah Bayaran : RM 10.00

No. Resit : GLWPP260611-017

SLOT JANJI TEMU

Cawangan : JABATAN BANTUAN GUAMAN WILAYAH PERSEKUTUAN PUTRAJAYA

Kaedah Janji Temu : SECARA FIZIKAL

Slot Janji Temu : 11/06/2026, 9:30 AM - 12:00 PM

PENGESAHAN JANJI TEMU

PESERTA KLINIK GUAMAN

☐ Ya

☒ Tidak

BAYARAN

Status Bayaran : BAYAR

PENUGASAN PEGAWAI KHIDMAT NASIHAT

PIN PUTRAJAYA : PIN PUTRAJAYA

Sejarah Penlokalan Tugasan Pegawai Khidmat Nasihat

Nama Pegawai Khidmat Nasihat : PIN PUTRAJAYA

Status Penerimaan : TERIMA

KEMBALI

BATAL PERMOHONAN

No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	Profil	Klik pada ikon	
2	Log Keluar	Klik pada menu Log Keluar .	

2.6. Pengesahan Kehadiran Pelanggan dan Pengemaskinian Ulasan Khidmat Nasihat

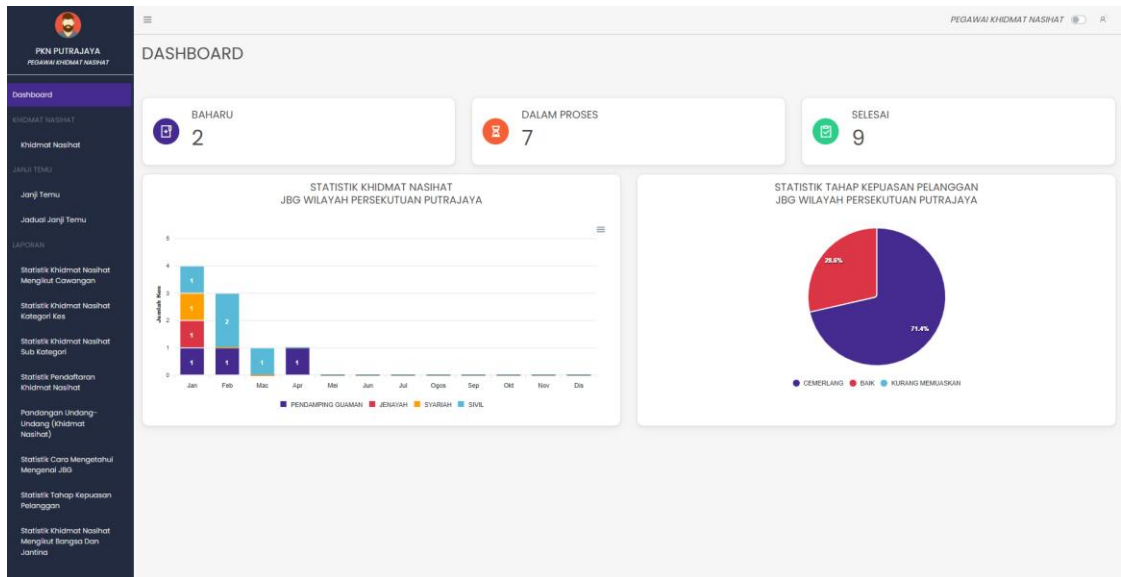
Proses ini membenarkan pengguna untuk membuat pengesahan kehadiran pelanggan dan mengemas kini ulasan khidmat nasihat mengikut khidmat nasihat yang telah diberikan.

Aktor/Peranan	Pegawai Khidmat Nasihat
URL	https://khidmatnasihat.jbg.gov.my

1. Skrin **Log Masuk Sistem Janji Temu Khidmat Nasihat** dipaparkan.

No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	No. Kad Pengenalan	Masukkan no. kad pengenalan pengguna, sebagai contoh "000000000000".	
2	Kata Laluan	Masukkan kata laluan pengguna.	
3	No. CAPTCHA	Masukkan no. CAPTCHA	
4	Log Masuk	Klik pada butang Log Masuk .	

2. Skrin Laman Utama Sistem Janji Temu Khidmat Nasihat dipaparkan.



No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	Khidmat Nasihat	Klik pada menu Khidmat Nasihat .	

3. Skrin **Senarai Khidmat Nasihat** dipaparkan.

KHIDMAT NASIHAT

Senarai Khidmat Nasihat

SENARAI KHIDMAT NASIHAT

#	NO. PERMOHONAN	JENIS PERMOHONAN	NO. KP	TARIKH JANJI TEMU	STATUS PENERIMAAN PKN	STATUS PERMOHONAN	TARIKH KEMASKINI	TINDAKAN
1	KN-WPPI22025-0019	AWAM	910313140000	18/12/2025 10:00 AM	DALAM PROSES	BAHARU	16/12/2025 9:01 AM	
2	KN-WPPI22025-0014	AWAM	001124030000	18/12/2025 9:00 AM	DALAM PROSES	BAHARU	16/12/2025 8:59 AM	
3	KN-WPPI22025-0012	PENJAJAR	870202025000	12/12/2025 9:00 AM	DALAM PROSES	BAHARU	11/12/2025 4:49 PM	
4	KN-WPPI012026-0005	AWAM	910313140000	20/01/2026 5:30 PM	DALAM PROSES	BAHARU	20/01/2026 5:10 PM	

No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	Tindakan	Klik ikon  pada permohonan khidmat nasihat yang ingin dikemas kini.	Rujuk pada permohonan yang berstatus DALAM PROSES .
2	Papar	Klik Papar .	

4. **Skrin Khidmat Nasihat – Pengesahan Janji Temu** dipaparkan.

PKN PUTRAJAYA

PEGAUWAI KHDMAT NASHAT

Dashboard

KHDMAT NASHAT

Khidmat Nashat

JANJI TEMU

Jangji Temu

Jadual Jangji Temu

LAPORAN

Statistik Khidmat Nashat Mengikut Cawangan

Statistik Khidmat Nashat Kategori Kes

Statistik Khidmat Nashat Sub Kategori

Statistik Pendaftaran Khidmat Nashat

Pandangan Undang-Undang

Statistik Cara Mengetahui Mengenal JBQ

Statistik Tahap Kepuasan Pelanggan

Statistik Khidmat Nashat Mengikut Bangsa Dan Jantina

KHIDMAT NASIHAT – PENGESAHAN JANJI TEMU

MAKLUMAT PERMOHONAN

DALAM PROSES

No. Permohonan : KN-WPPD42026-007

Tarikh Permohonan : 26/04/2026, 4:55 PM

Jenis Permohonan : PERMOHONAN UNTUK DIRI SENDIRI

MAKLUMAT PERIBADI

No. Kod Pengenalan : 910313140000

Nama : NURUL AYSYIN BINTI MOHD FADILLAH

No. Telefon : 0122001400

E-mail : aysyinkindillah@yopmail.com

Umur : 33

Status OKU : TIDAK

Kumpulan Umur : Dewasa

Jantina : Perempuan

Agama : Islam

Bangsa : MELAYU

Status Perkahwinan : BERKAHWIN

MAKLUMAT PEKERJAAN DAN KEWANGAN

Status Pekerjaan : BEKERJA (SEKTOR AWAM)

Jenis Perkhidmatan : PERKHIDMATAN AWAM / KERAJAAN

Sumber Kewangan Tahunan : RM 30000.00

PKN PUTRAJAYA

PEGAUWAI KHDMAT NASHAT

Dashboard

KHDMAT NASHAT

Khidmat Nashat

JANJI TEMU

Jangji Temu

Jadual Jangji Temu

LAPORAN

Statistik Khidmat Nashat Mengikut Cawangan

Statistik Khidmat Nashat Kategori Kes

Statistik Khidmat Nashat Sub Kategori

Statistik Pendaftaran Khidmat Nashat

Pandangan Undang-Undang

Statistik Cara Mengetahui Mengenal JBQ

Statistik Tahap Kepuasan Pelanggan

Statistik Khidmat Nashat Mengikut Bangsa Dan Jantina

ALAMAT TETAP
NO. 23, JALAN 6/27A,
SEKSYEN 6,
WANGSA MAJU,
53300 KUALA LUMPUR,
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR.

ALAMAT SURAT-MENYURAT
NO. 23, JALAN 6/27A,
SEKSYEN 6,
WANGSA MAJU,
53300 KUALA LUMPUR,
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR.

MAKLUMAT KES

Kategori : SVRL

Sub kategori : AKTA FITNAH 1967

Keterangan Kes : Testing #0001

Dokumen Sokongan Kes : -

KLINIK GUAMAN

Peserta Klinik Guaman : TIDAK

BAYARAN

Jenis Bayaran : TUNAI DI KAUNTER JBQ

Jumlah Bayaran : RM 10.00

No. Resit : OLWPP2606H-017

SLOT JANJI TEMU

Cawangan : JABATAN BANTUAN GUAMAN WILAYAH PERSEKUTUAN PUTRAJAYA

Kaedah Janji Temu : SECARA FIZIKAL

Slot Janji Temu : 11/06/2026, 11:30 AM - 12:00 PM

PENGESAHAN JANJI TEMU

TERIMA KES

TERIMA TIDAK TERIMA

SAHAN KEHADIRAN PELANGGAN

HADIR TIDAK HADIR

SELUSAJ

No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	Sahkan Kehadiran Pelanggan	Klik pada butang Hadir .	Medan Sahkan Kehadiran Pelanggan hanya akan dipaparkan apabila tarikh janji temu khidmat nasihat telah tiba.

5. Medan **Maklum Balas Pelanggan, Ulasan Khidmat Nasihat, Kategori, Kategori Kes dan Sub Kategori** dipaparkan.



PKN PUTRAJAYA
PEGAUAI KHIDMAT NASIHAT

- Dashboard
- KHIDMAT NASIHAT
 - Khidmat Nasihat
- JANJI TEMU
 - Jarngi Temu
 - Jadual Jarngi Temu
- LAPORAN
 - Statistik Khidmat Nasihat Mengikut Cowongan
 - Statistik Khidmat Nasihat Kategori Kes
 - Statistik Khidmat Nasihat Sub Kategori
 - Statistik Pendaftaran Khidmat Nasihat
 - Pandangan Undang-Undang (Khidmat Nasihat)
 - Statistik Cara Mengetahui Mengenal JIB
 - Statistik Tahap Kepuasan Pelanggan
 - Statistik Khidmat Nasihat Mengikut Bangsa Dan Jantina

PEGAWAI KHIDMAT NASIHAT

KLINIK GUAMAN

Peserta Klinik Guaman : TIDAK

BAYARAN

Jenis Bayaran : TURAI DI KAUNTER JIB

Jumlah Bayaran : RM 10.00

No. Resit : OLWPP260811-017

SLOT JANJII TEMU

Cowongan : JABATAN BANTUAN GUAMAN WILAYAH PERSEKUTUAN PUTRAJAYA

Kawadiah Jarngi Temu : SECARA FIZIKAL

Slot Jarngi Temu : 11/08/2026, 11:30 AM - 12:00 PM

PENGESAHAN JANJII TEMU

TERIMA KES

TERIMA

TIDAK TERIMA

SAHKAN KEHADIRAN PELANGGAN

HADIR

TIDAK HADIR

MAKLUM BALAS PELANGGAN

[Borang Maklum Balas](#)

ULASAN KHIDMAT NASIHAT

Masukkan ulasan khidmat nasihat

Kategori *

Kategori Kes *

Sub Kategori *

SILA PILIH

SILA PILIH

SILA PILIH

SELESAI

No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	Borang Maklum Balas	Klik pada pautan Borang Maklum Balas .	
2	Ulasan Khidmat Nasihat	Masukkan ulasan khidmat berdasarkan khidmat nasihat yang telah diberikan kepada pelanggan.	

6. Borang **Maklum Balas Khidmat Nasihat** dipaparkan.


SISTEM JALAN TOLAK KHIDMAT NASIHAT
JABATAN BANTUAN GUAMAN

UTAMA
HUBUNGI KAMI
LOG MASUK
MANUAL PENGGUNA

BORANG MAKLUM BALAS KHIDMAT NASIHAT

Sila tandakan yang berkenaan.

1. Bagaimanakah anda mengetahui tentang perkhidmatan kami?

- ☐ Portal atau laman sesawang JBG
- ☐ Media sosial
- ☐ Rujukan dari keluarga/rakan
- ☐ Jabatan atau agensi kerajaan
- ☐ Lain-lain

2. Bagaimanakah tahap khidmat nasihat yang kami berikan?

- ☐ Cemerlang
- ☐ Baik
- ☐ Kurang Memuaskan

3. Cadangan Penambahbaikan

HANTAR


SISTEM JALAN TOLAK KHIDMAT NASIHAT
JABATAN BANTUAN GUAMAN

UTAMA
HUBUNGI KAMI
LOG MASUK
MANUAL PENGGUNA

BORANG MAKLUM BALAS KHIDMAT NASIHAT

Sila tandakan yang berkenaan.

1. Bagaimanakah anda mengetahui tentang perkhidmatan kami?

- ☒ Portal atau laman sesawang JBG
- ☐ Media sosial
- ☐ Rujukan dari keluarga/rakan
- ☐ Jabatan atau agensi kerajaan
- ☐ Lain-lain

2. Bagaimanakah tahap khidmat nasihat yang kami berikan?

- ☒ Cemerlang
- ☐ Baik
- ☐ Kurang Memuaskan

3. Cadangan Penambahbaikan

HANTAR



MAKLUM BALAS BERJAYA DIHANTAR.

No.	Nama Medan/Butang	Tindakan	Catatan
1	Soalan 1	Tandakan jawapan pada soalan 1.	
2	Soalan 2	Tandakan jawapan pada soalan 2.	
3	Soalan 3	Masukkan cadangan penambahbaikan (sekiranya ada).	
4	Hantar	Klik pada butang Hantar .	Borang maklum balas pelanggan hanya boleh diisi sekali sahaja.

7. Skrin Khidmat Nasihat – Pengesahan Janji Temu dipaparkan.



PKN PUTRAJAYA
PEGAUWAI KHIDMAT NASIHAT

Dashboard

KHIDMAT NASIHAT

Khidmat Nasihat

JANJI TEMU

Janji Temu

Jadual Janji Temu

LAPORAN

Statistik Khidmat Nasihat Mengikut Cawangan

Statistik Khidmat Nasihat Kategori Kes

Statistik Khidmat Nasihat Sub Kategori

Statistik Pendaftaran Khidmat Nasihat

Pandangan Undang-Undang (Khidmat Nasihat)

Statistik Cara Mengetahui Mengenal JIB

Statistik Tahap Kepuasan Pelanggan

Statistik Khidmat Nasihat Mengikut Bangsa Dan Jantina

KLINIK GUAMAN

Peserta Klinik Guaman

: TIDAK

BAYARAN

Jenis Bayaran

: TUNAI DI KAUNTER JIB

Jumlah Bayaran

: RM 10.00

No. Resit

: OLWPP2605II-017

SLOT JANJI TEMU

Cawangan

: JABATAN BANTUAN GUAMAN WILAYAH PERSEKUTUAN PUTRAJAYA

Kesadiah Janji Temu

: SECARA FIZIKAL

Slot Janji Temu

: 11/06/2026, 11:30 AM - 12:00 PM

PENGESAHAN JANJI TEMU

TERIMA KES

TERIMA

TIKAK TERIMA

SAHKAN KEHADIRAN PELANGGAN

HADIR

TIKAK HADIR

MAKLUM BALAS PELANGGAN

Borang Maklum Balas

ULASAN KHIDMAT NASIHAT

Masukkan ulasan khidmat nasihat

Kategori *

SILA PILIH

Kategori Kes *

SILA PILIH

Sub Kategori *

SILA PILIH

SELESAI



PKN PUTRAJAYA
PEGAUWAI KHIDMAT NASIHAT

Dashboard

KHIDMAT NASIHAT

Khidmat Nasihat

JANJI TEMU

Janji Temu

Jadual Janji Temu

LAPORAN

Statistik Khidmat Nasihat Mengikut Cawangan

Statistik Khidmat Nasihat Kategori Kes

Statistik Khidmat Nasihat Sub Kategori

Statistik Pendaftaran Khidmat Nasihat

Pandangan Undang-Undang (Khidmat Nasihat)

Statistik Cara Mengetahui Mengenal JIB

Statistik Tahap Kepuasan Pelanggan

Statistik Khidmat Nasihat Mengikut Bangsa Dan Jantina

KLINIK GUAMAN

Peserta Klinik Guaman

: TIDAK

BAYARAN

Jenis Bayaran

: TUNAI DI KAUNTER JIB

Jumlah Bayaran

: RM 10.00

No. Resit

: OLWPP2605II-017

SLOT JANJI TEMU

Cawangan

: JABATAN BANTUAN GUAMAN WILAYAH PERSEKUTUAN PUTRAJAYA

Kesadiah Janji Temu

: SECARA FIZIKAL

Slot Janji Temu

: 11/06/2026, 11:30 AM - 12:00 PM

PENGESAHAN JANJI TEMU

TERIMA KES

TERIMA

TIKAK TERIMA

SAHKAN KEHADIRAN PELANGGAN

HADIR

TIKAK HADIR

MAKLUM BALAS PELANGGAN

Borang Maklum Balas

ULASAN KHIDMAT NASIHAT

Khidmat nasihat telah diberikan mengikut ordinar yang berkenaan

Kategori *

SILA PILIH

Kategori Kes *

SILA PILIH

Sub Kategori *

SILA PILIH

SELESAI



PKN PUTRAJAYA
PEGAUWAI KHIDMAT NASIHAT

Dashboard

KHIDMAT NASIHAT

Khidmat Nasihat

JANJI TEMU

Janji Temu

Jadual Janji Temu

LAPORAN

Statistik Khidmat Nasihat Mengikut Cawangan

Statistik Khidmat Nasihat Kategori Kes

Statistik Khidmat Nasihat Sub Kategori

Statistik Pendaftaran Khidmat Nasihat

Pandangan Undang-Undang (Khidmat Nasihat)

Statistik Cara Mengetahui Mengenal JIB

Statistik Tahap Kepuasan Pelanggan

Statistik Khidmat Nasihat Mengikut Bangsa Dan Jantina

KLINIK GUAMAN

Peserta Klinik Guaman

: TIDAK

BAYARAN

Jenis Bayaran

: TUNAI DI KAUNTER JIB

Jumlah Bayaran

: RM 10.00

No. Resit

: OLWPP2605II-017

SLOT JANJI TEMU

Cawangan

: JABATAN BANTUAN GUAMAN WILAYAH PERSEKUTUAN PUTRAJAYA

Kesadiah Janji Temu

: SECARA FIZIKAL

Slot Janji Temu

: 11/06/2026, 11:30 AM - 12:00 PM

PENGESAHAN JANJI TEMU

TERIMA KES

TERIMA

TIKAK TERIMA

SAHKAN KEHADIRAN PELANGGAN

HADIR

TIKAK HADIR

MAKLUM BALAS PELANGGAN

Borang Maklum Balas

ULASAN KHIDMAT NASIHAT

Khidmat nasihat telah diberikan mengikut ordinar yang berkenaan

Kategori *

SILA PILIH

Kategori Kes *

SILA PILIH

Sub Kategori *

SILA PILIH

SELESAI

